Primavera del 2006

MIAMI-DADE COUNTY

Con excelencia día tras día

Informe a la comunidad sobre los adelantos logrados
Reporte de *resultados que importan*

Carlos Alvarez, *Alcalde*

Junta de Comisionados del Condado

Joe A. Martinez, *Presidente*
Dennis C. Moss, *Vicepresidente*

Barbara J. Jordan, *Distrito 1*
Dorrin D. Rolle, *Distrito 2*
Audrey M. Edmonson, *Distrito 3*
Sally A. Heyman, *Distrito 4*
Bruno A. Barreiro, *Distrito 5*
Rebeca Sosa, *Distrito 6*
Carlos A. Gimenez, *Distrito 7*
Katy Sorenson, *Distrito 8*
Dennis C. Moss, *Distrito 9*
Sen. Javier D. Souto, *Distrito 10*
Joe A. Martinez, *Distrito 11*
José "Pepe" Diaz, *Distrito 12*
Natacha Seijas, *Distrito 13*

Harvey Ruvin, *Secretario de los Tribunales*
George M. Burgess, *Administrador del Condado*
Murray A. Greenberg, *Procurador del Condado*

MIAMI-DADE COUNTY

Reporte de resultados que importan

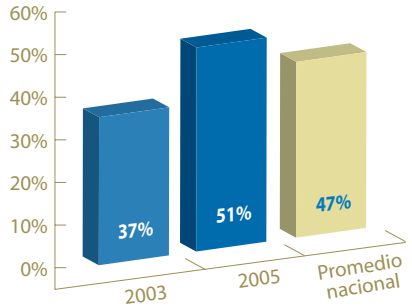
Con excelencia día tras día

es el compromiso hecho por el gobierno de su Condado a más de dos millones de personas que tienen su hogar en Miami-Dade.

Entonces, ¿cómo nos va?

Para ayudar a responder esa pregunta, el Condado de Miami-Dade realizó el pasado otoño su segunda encuesta de satisfacción de los residentes con la ayuda de una firma independiente de investigaciones. Nos complace informar que los resultados indican que nos estamos desplazando en el sentido correcto en cuanto a muchos asuntos. La satisfacción con la calidad de los servicios del Condado está mejorando considerablemente. El cincuenta y un por ciento de los residentes encuestados indicó que están satisfechos o muy satisfechos. **La tasa de satisfacción es considerablemente mayor que el promedio nacional para las grandes zonas urbanas.**

Satisfacción con la calidad de los servicios prestados



Al hacer la pregunta acerca de la calidad de los servicios gubernamentales del Condado, el **51 por ciento** de los residentes de Miami-Dade encuestados dijo que se sienten satisfechos o muy satisfechos, porcentaje que contrasta con el **47 por ciento** obtenido nacionalmente.

Los resultados

Preguntas acerca de servicios y programas del Condado, desde recogida de la basura hasta la calidad de nuestra agua potable, fueron enviadas a un grupo de 16,000 residentes escogidos al azar. El propósito era evaluar no sólo cómo los residentes se sienten acerca de la prestación de servicios por parte del Condado, sino además cómo evalúan la tasa de la calidad de la vida en nuestra comunidad. Las respuestas a la encuesta del 2005 fueron comparadas con los resultados de una encuesta similar dos años antes para determinar dónde estábamos obteniendo logros y dónde necesitábamos mejorar.

Este informe de logros, que es nuestra actualización del Informe Inicial de Calificaciones Comunitarias del año pasado, incluye resultados de la encuesta así como medidas de lo bien y lo mal que el Condado presta servicios en lo relativo a los temas siguientes:

- Gobierno en general
- Seguridad pública
- Vecindarios*
- Recreo y cultura
- Transporte
- Salud y servicios humanos
- Fomento económico

*Incluye servicios municipales para la zona no constituida en municipios del Condado de Miami-Dade.

Este informe presenta los puntos más sobresalientes de cada una de las zonas estratégicas anteriores. Para obtener en inglés un estudio más detallado de los resultados de la encuesta y de la labor realizada por el Condado, acuda a

www.miamidade.gov/results

Origen de los datos: El Condado de Miami-Dade, a no ser que se indique lo contrario.

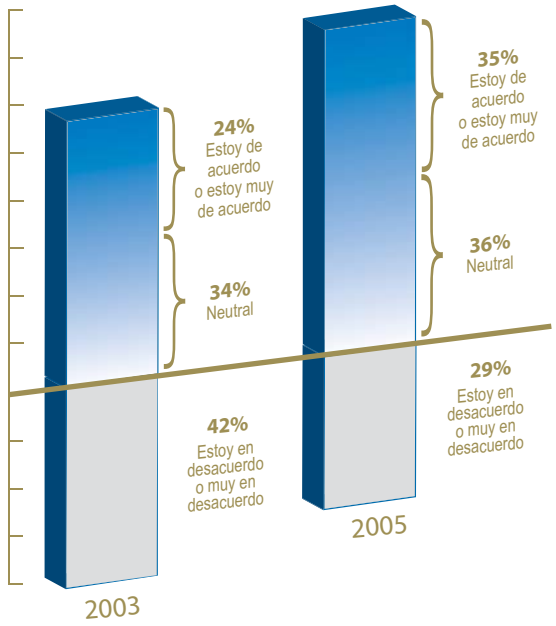
Gobierno en general

Objetivo

Prestar servicios y recursos especializados para apoyar y facilitar la prestación de servicios públicos excelentes.

Cómo nos evaluaron

¿Mejora continuamente sus servicios el Condado de Miami-Dade?



Cuando se les preguntó acerca de la prestación de servicios, el **35 por ciento** de los residentes estuvo de acuerdo o fuertemente de acuerdo en que el Condado está mejorando, cifra que ha aumentado del **24 por ciento** en el 2003.

- Cuando se les preguntó sobre la satisfacción en general con la apariencia del Condado, el **54 por ciento** de los encuestados declaró que estaban satisfechos o muy satisfechos.
- Aumentar las reservas en efectivo e incrementar la clasificación de los bonos del Condado fortalece la salud financiera y la clasificación crediticia de Miami-Dade. La clasificación de los bonos del Condado aumentó de **A+ a AA-** (siendo AAA la clasificación más alta). El fondo de reserva para emergencias del Condado alcanzó los **$24,200,000**, más del doble de la reserva del año pasado.
- **74,688 residentes** se inscribieron para votar, lo que aumentó el total a **1,074,696**. Esa cantidad representa un aumento del **7.5 por ciento** en relación con las elecciones del 2004 y constituye el nivel más elevado de electores inscritos en toda la historia del Condado.
- Cuando se les preguntó acerca de los servicios prestados, los residentes encuestados clasificaron como prioridad principal la de "encontrar con facilidad a alguien con quien resolver mi inquietud".
- Mensualmente, el sitio cibernético del Condado recibe más de **350,000** visitas. El portal de la web del Condado, **www.miamidade.gov**, presta muchos servicios en línea como, por ejemplo, el de pagar la cuenta del acueducto y el alcantarillado, buscar documentos inmobiliarios, solicitar empleo en el Condado y pedir información sobre los permisos de construcción.

Servicio a los residentes

- Iniciado en el 2005, el **3-1-1** está cambiando la forma en que los residentes se conectan con el gobierno local. El **3-1-1** es un punto conveniente, de acceso único para obtener información y asistencia que no sea de emergencia. Cada mes, telefonistas especializados reciben más de **100,000** llamadas en el Centro de Respuestas del Condado y responden preguntas sobre temas que van desde el de animales callejeros al de baches. Aunque el 9-1-1 sigue siendo el número al que se debe llamar en caso de emergencias, el **3-1-1** es el número al que se debe llamar para todos los demás servicios gubernamentales.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

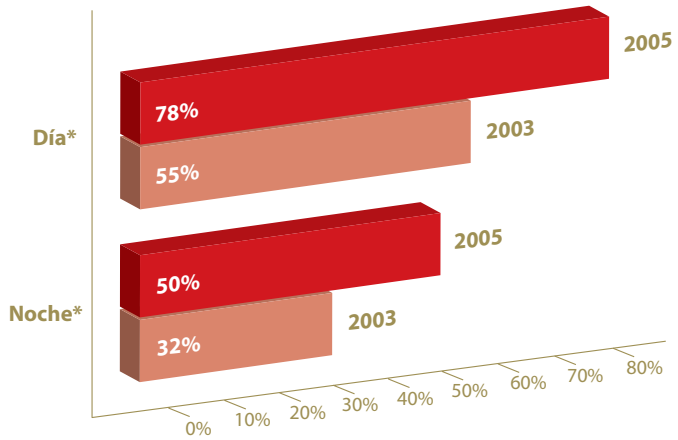
Seguridad pública

Objetivo

Hacer realidad que la comunidad esté segura y sin riesgos mediante la prestación de servicios públicos coordinados, profesionales, corteses, eficaces y eficientes.

Cómo nos evaluaron

"No me siento en peligro cuando ando por..."*



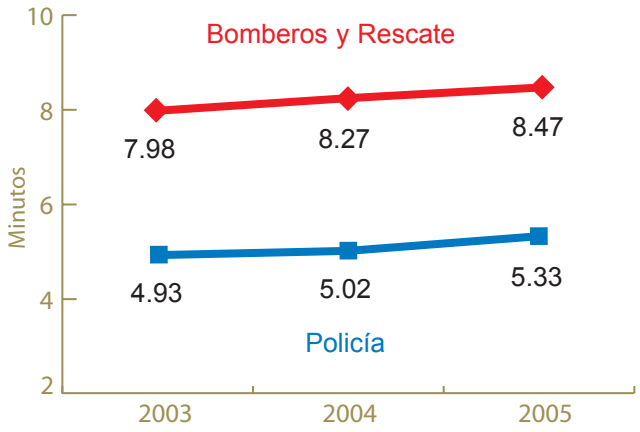
*Cuando se les preguntó acerca de la seguridad personal, el 78 por ciento de los residentes estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que se sentían seguros durante el día y el 50 por ciento por la noche. Esto constituye una mejoría considerable en cuanto a las cifras del 2003.

Esta mejoría notable en la percepción de la seguridad pública desde el 2003 probablemente se deba a la disminución del **12.5** por ciento en los delitos y crímenes durante el mismo período.

El Departamento de Bomberos y Rescate de Miami-Dade comenzará la construcción de seis nuevas estaciones de bomberos en el 2006.

- Cuando se les preguntó qué servicios de seguridad pública necesitaban la mayor mejoría, los residentes evaluaron a los tres servicios siguientes como los más importantes: el cumplimiento de las leyes locales del tránsito; las tareas emprendidas para prevenir los delitos a las propiedades; y la cortesía, respeto e imparcialidad de los oficiales de la policía.
- El **sesenta y un por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con los servicios de la policía y el **82 por ciento** respondió que estaban satisfechos o muy satisfechos con el Departamento de Bomberos y Servicios de Rescate.
- La capacidad del Condado para dar albergue a los residentes durante una emergencia aumentó en el 2005 a **73,625**. Aunque esa cantidad sobrepasa la demanda calculada por el Estado para el Condado de Miami-Dade en el 2011 **(62,487)**, nuestra meta es tener espacio para **82,000** residentes en albergues de emergencia.
- El Departamento de Servicios para Animales ayudó con el rescate, recuperación y adopción de **6,544** animales domésticos, un aumento de **107** mascotas cuando se compara esta cifra con la del año anterior.

Promedio del tiempo de respuesta a las emergencias por el Departamento de Bomberos y Rescate y por el de la Policía



El tiempo de respuesta de la policía y los bomberos ha aumentado, en parte por el crecimiento de la población y del tráfico.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

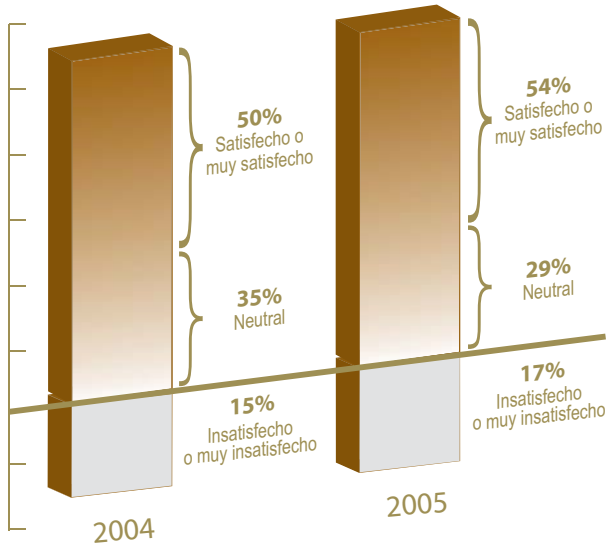
Vecindarios

Objetivo

Prestar servicios eficaces, responsables, accesibles y corteses que mejoren la calidad de la vida e involucren a la comunidad. En esto se incluye garantizar que estén en buen estado las vías públicas, que se limpien los vecindarios, que haya zonas verdes, que el agua siga fluyendo y que funcionen eficazmente los sistemas de drenaje.

Cómo nos evaluaron

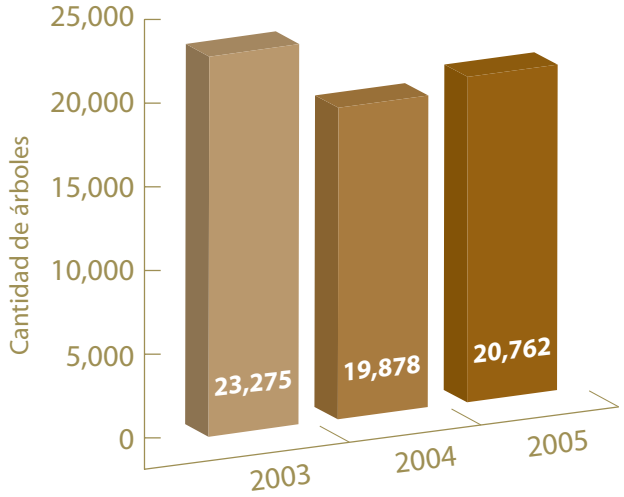
Satisfacción con la apariencia general del Condado de Miami-Dade



Más residentes dicen que están satisfechos o muy satisfechos con la apariencia del Condado de Miami-Dade.

- El **cincuenta y un por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con el estado de las vías públicas del Condado, cifra que contrasta con la del **38 por ciento** en el 2003.
- Los residentes evaluaron como de primera prioridad para sus vecindarios las obras en el drenaje para prevenir las inundaciones en las vías públicas. El Condado limpiará hasta **11,000** alcantarillas y recogerá vegetación y desechos acuáticos de las **168** millas de canales de drenaje secundario cuatro veces este año. Recientemente, se terminó la estabilización de los bancos de los canales y los proyectos de reemplazo de los conductos subterráneos que también mejorarán el drenaje juntamente con la instalación de más de **189** millas de caños de desagüe y **18,000** estructuras de drenaje.

Número de adopciones de árboles



El Programa "Adopte un árbol" del Departamento de Gestión de los Recursos Ambientales está en proceso de reponer la cubierta de los árboles urbanos del Condado y embellecer los vecindarios. El programa suministró 20,762 árboles gratuitos en comparación con los 19,878 que se entregaron el año anterior.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

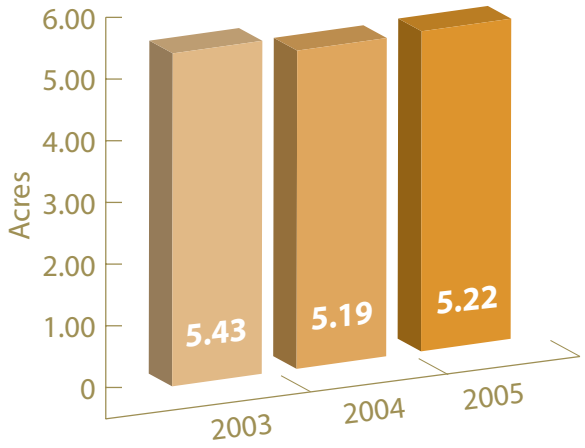
Recreo y cultura

Objetivo

Elaborar, promover y preservar experiencias y oportunidades culturales, recreativas, bibliotecarias y naturales sobresalientes para los residentes y los visitantes hoy día y en generaciones venideras.

Cómo nos evaluaron

Número de acres de parques por cada mil residentes

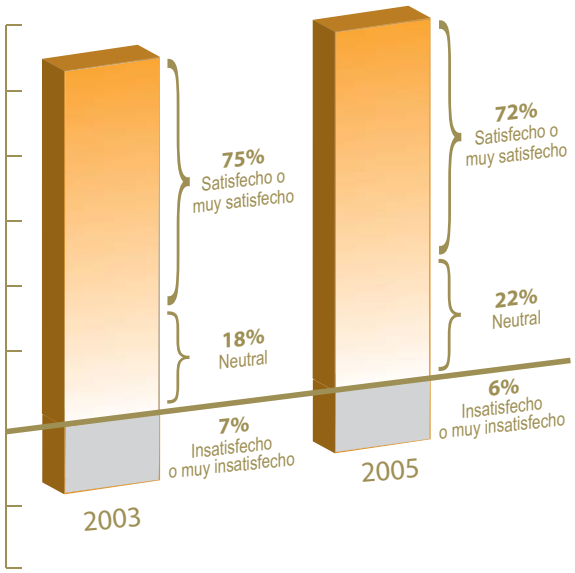


La compra de terrenos para parques es importante para el aumento de las zonas verdes a través de la comunidad.

- En general, el **59 por ciento** de los encuestados manifestó que se sentían satisfechos o muy satisfechos con el sistema del Departamento de Parques y Recreo del Condado.
- El **cincuenta y cuatro por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con la calidad de los centros culturales, los teatros, los museos y las instalaciones artísticas.
- Para octubre del 2006, está prevista la inauguración del Centro de Artes Escénicas, que aumentará dramáticamente las oportunidades culturales del sur de la Florida.
- La asistencia al Miami Metrozoo en el 2005 fue de **488,974**, cifra que constituye un aumento de **29,000** visitantes o del seis por ciento en relación con el año anterior.

En el 2005, más de **10,000** niños se inscribieron en uno de los programas y campamentos de verano del Departamento de Parques y Recreo del Condado, cifra que representa un aumento del **57 por ciento** desde el 2003.

Satisfacción con los servicios bibliotecarios en el Condado de Miami-Dade



El nivel general de satisfacción con la calidad de los servicios de las bibliotecas se mantiene alto.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

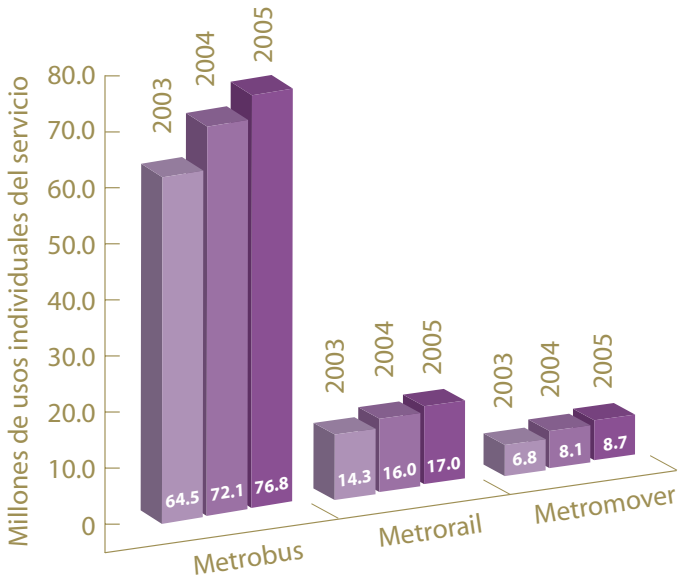
Transporte

Objetivo

Proveer un sistema compuesto por distintas clases de transporte, que funcione a la perfección, sea eficaz, mejore la movilidad a lo largo y ancho de nuestros vecindarios y nuestra región y agilice nuestro comercio nacional e internacional.

Cómo nos evaluaron

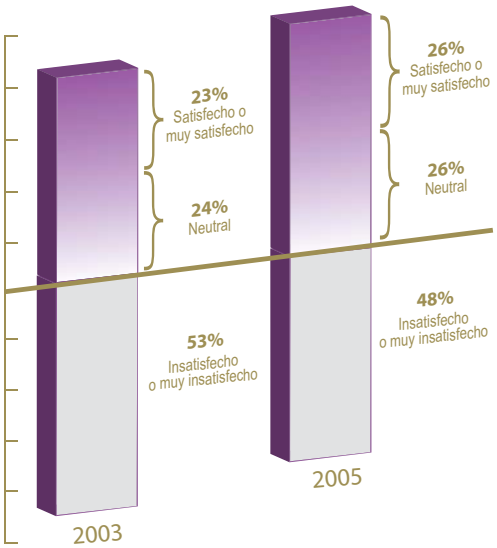
Número de personas que usaron el transporte público



La cantidad de personas que usa nuestros autobuses ha aumentado alrededor de un **20 por ciento** desde el 2003.

- Cuando se les preguntó qué servicios del transporte necesitan la mayor mejoría, los residentes dijeron que las cuestiones más importantes eran la frecuencia del servicio, las rutas de los autobuses y el sentirse seguros en las paradas de los trenes.
- El **cincuenta y siete por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con la confiabilidad y el **54 por ciento** con la frecuencia del servicio de trenes.
- El **cuarenta y un por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con la limpieza de los autobuses, el **30 por ciento** con su confiabilidad y el **24 por ciento** con la frecuencia del servicio de autobuses.

La administración del flujo del tráfico



Cuando se les preguntó acerca de la administración del flujo del tráfico, el **26 por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos. De manera similar, cuando se les preguntó acerca de la sincronización del tránsito durante los horarios de mas congestión, el **28 por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

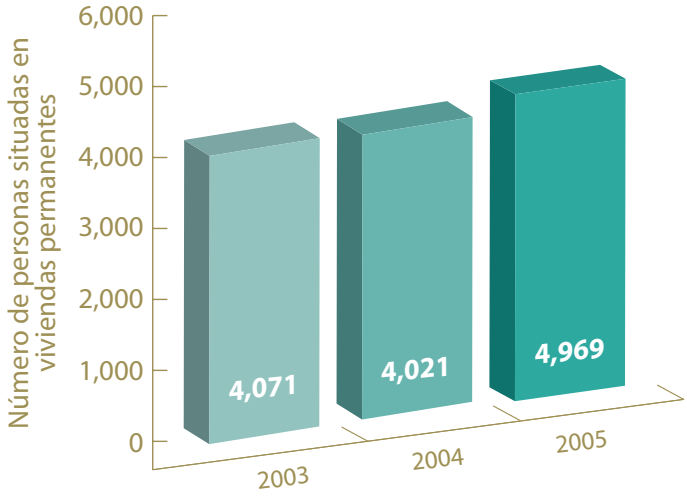
Salud y servicios humanos

Objetivo

Mejorar la calidad de la vida y promover una independencia máxima mediante la prestación de servicios de atención médica, de vivienda, sociales y humanos a los necesitados.

Cómo nos evaluaron

Número de desamparados situados en viviendas permanentes



El número de desamparados situados en viviendas permanentes aumentó casi en **mil** desde el 2003.

- Cuando se les preguntó acerca de la calidad en general de los servicios de atención médica y de los servicios humanos, el **30 por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos.
- El **cuarenta y un por ciento** de los encuestados dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con la disponibilidad de servicios para los niños y el **43 por ciento** dijo que estaban satisfechos o muy satisfechos con la disponibilidad de servicios para las personas mayores.
- Sólo el **17 por ciento** de los encuestados respondió que estaban satisfechos o muy satisfechos con la disponibilidad de viviendas de precio módico.
- La tasa de ocupación de las unidades de viviendas públicas aumentó del **89 por ciento** al **93 por ciento**, lo que eleva a **8,421** el total de unidades ocupadas.
- Un incremento de **1,036** niños de bajos ingresos, desde recién nacidos hasta de cinco años de edad, se benefició con los servicios de desarrollo de los primeros años de la niñez del programa Head Start/Early Head Start. Esta cantidad elevó a **26,410** el número total de niños a los que esta entidad presta servicios.

Para obtener un informe detallado en inglés, acuda a *www.miamidade.gov/results*

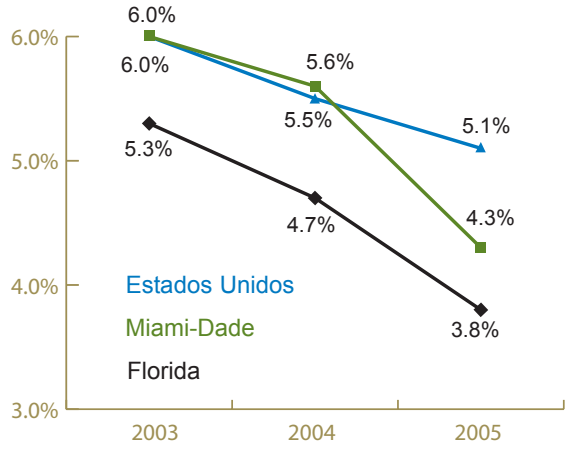
Fomento económico

Objetivo

Ampliar y diversificar más la economía local y las oportunidades laborales mediante la promoción, coordinación e implementación de actividades de revitalización que reduzcan la disparidad socioeconómica y mejoren la calidad de la vida de todos los residentes.

Cómo nos evaluaron

Tendencias del desempleo



Fuente: Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos

La tasa de desempleo de Miami-Dade ha disminuido considerablemente desde el 2003.

- Con una tasa de desempleo muy por debajo del promedio nacional, el Condado de Miami-Dade está a la cabeza del Estado en lo referente a la creación de empleos. Aunque la fuerza laboral local sigue creciendo, atraer más empleos bien remunerados para personas preparadas sigue siendo una prioridad del fomento económico.

- Aunque la tasa de desempleo del Condado ha disminuido considerablemente, los nuevos empleos generalmente no son bien remunerados. El nivel inicial medio del salario de las diez ocupaciones de más rápido crecimiento fue de **$9.39** la hora, cantidad que contrasta con el promedio de **$13.70** la hora que devengan todas las otras ocupaciones.

- La disponibilidad de viviendas módicas fue una de las principales preocupaciones de los residentes encuestados, ya que el **55 por ciento** manifestó que se sentían insatisfechos con los precios de las viviendas en Miami-Dade. Esto es motivo de gran preocupación para el crecimiento económico futuro.