

*Estimado residente del Condado:
Gracias por su interés en averiguar
cómo está trabajando para usted el
Condado de Miami-Dade.*

*Nos complace hacerle llegar el
primer informe de calificaciones
comunitarias de la historia del
Condado. Le hemos llamado informe
"inicial" porque es como una foto
instantánea que muestra nuestras
calificaciones por prestarle servicios
a usted, el residente. En las
próximas versiones de este informe
le comunicaremos si hemos
mejorado.*

*Es posible que cambie lo que
medimos - pero necesitamos su
colaboración. Si bien en la
actualidad estamos creando un foro
más efectivo para darle datos sobre
nuestro progreso de manera
frecuente, le pedimos que se
comunique con nosotros luego de
que repase este informe inicial y nos
haga saber qué tipo de información
le pareció útil y qué mejoraría los
informes futuros.*

*Sírvase llamarnos por el
305-375-5143 o enviarnos un
mensaje electrónico a
excellence@miamidade.gov.*



NUESTRO OBJETIVO:
*Prestar servicios públicos
de excelente calidad con
el propósito de satisfacer
las necesidades de nuestra
comunidad y mejorar la
calidad de nuestra vida.*



Condado de Miami-Dade Informe inicial de calificaciones comunitarias del 2004 sobre resultados que tienen importancia

Hace tres años, el Condado de Miami-Dade se acercó a su comunidad para averiguar lo que ustedes querían de nosotros, su gobierno local. Enterarnos de los programas y servicios que ustedes deseaban que se mejoraran y ampliaran, nos ayudó a delinear el primer plan estratégico que el Condado jamás haya tenido. Este plan está compuesto por siete ámbitos de planificación:

- SERVICIOS EN LOS VECINDARIOS Y LA ZONA NO CONSTITUIDA EN MUNICIPIO
- SEGURIDAD PÚBLICA
- TRANSPORTE
- ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES
- SERVICIOS HUMANOS Y DE ATENCIÓN MÉDICA
- FOMENTO ECONÓMICO
- GOBIERNO EN GENERAL (ESTRATEGIAS DE SERVICIO)

Este informe inicial de calificaciones incluye los resultados de nuestra encuesta

del 2003 acerca de la satisfacción de los residentes, el análisis de agencias de calificación de bonos, las medidas que utilizamos para calificar el rendimiento de los departamentos condales y también un vistazo al dinero de su comunidad que se ha invertido. La mayor parte de los datos del Condado se consignan por año fiscal (desde el 1ro de octubre hasta el 30 de septiembre), al que se hace referencia con la denominación "FY".

A medida que continuemos actualizando y perfeccionando los planes económicos de nuestros departamentos, el Condado seguirá refinando los puntos de referencia que utilizamos para medir el rendimiento futuro y los incluirá en futuras versiones del informe de calificaciones comunitarias. Es nuestra intención darles a ustedes, los residentes, datos actualizados de nuestro progreso y esperamos con gran interés que ustedes nos hagan saber qué tipo de información les gustaría ver en este informe.

SERVICIOS EN LOS VECINDARIOS Y LA ZONA NO CONSTITUIDA EN MUNICIPIO

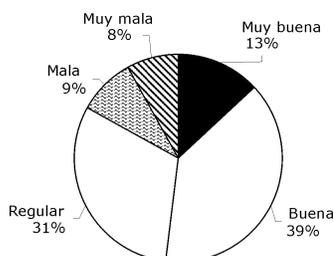
INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Eficacia, responsabilidad, accesibilidad y amabilidad en los servicios municipales que mejoran la calidad de la vida e invitan a la comunidad a colaborar.

RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Mayor construcción para rellenar terrenos urbanos y menor crecimiento urbano desorganizado; protección de terrenos viables para uso agrícola y terrenos ecológicamente sensibles
- Mejor diseño de las comunidades
- Un fuerte vínculo entre la comunidad y el gobierno del Condado de Miami-Dade; mejores oportunidades para que la comunidad acceda a la información y los servicios
- Empleados amables y bien capacitados en el Condado de Miami-Dade
- Cumplimiento espontáneo de los códigos de leyes del Condado de Miami-Dade por parte de los residentes y comerciantes o empresarios
- Identificación y corrección oportunas de perjuicios públicos, incluidas las estructuras peligrosas
- Vecindarios y franjas públicas con una estética que promueva y mejore la calidad de la vida
- Mejores vías públicas, aceras y desagües vecinales y disminución de las inundaciones en los vecindarios

Resultados de una encuesta acerca de la calidad de las calzadas y carteles viales del Condado de Miami-Dade

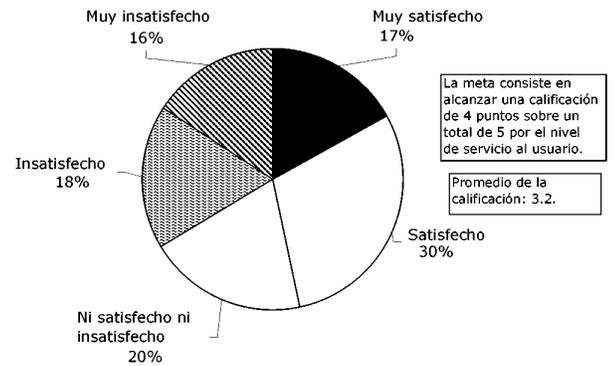


Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

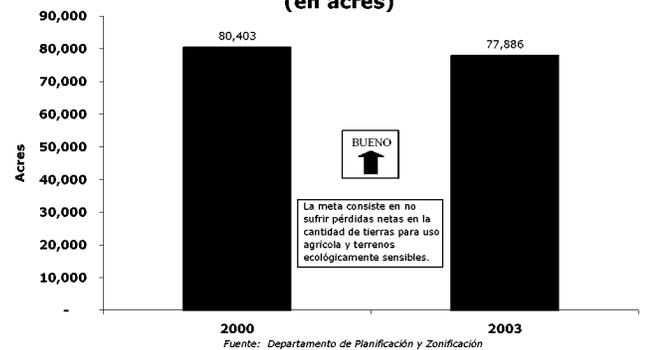
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

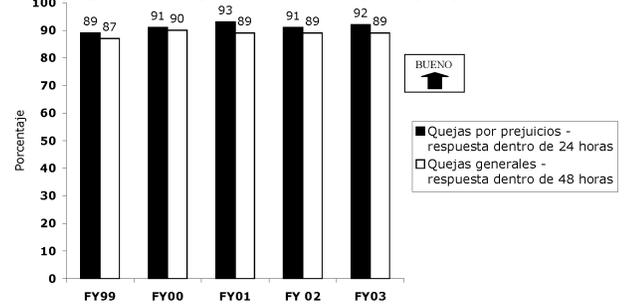
Resultados de una encuesta acerca del último contacto con el personal del Condado de Miami-Dade



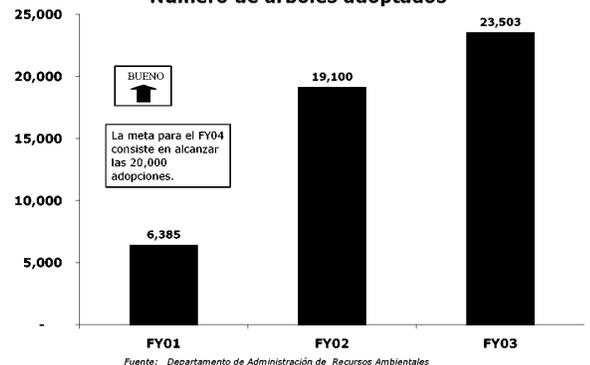
Total de terrenos designados para uso agrícola (en acres)



Respuesta del Departamento de Administración de Recursos Ambientales a las quejas por perjuicios públicos y quejas generales



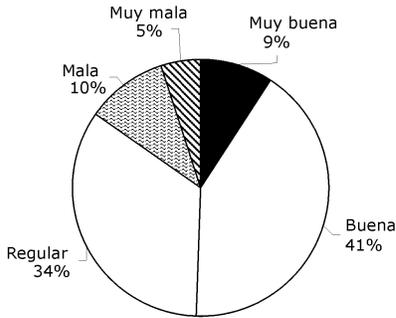
Número de árboles adoptados



Con excelencia día tras día

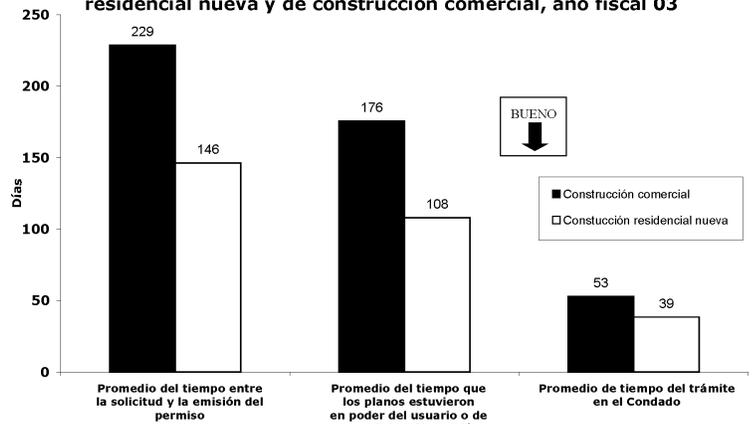
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Resultados de una encuesta acerca de la apariencia general del Condado de Miami-Dade



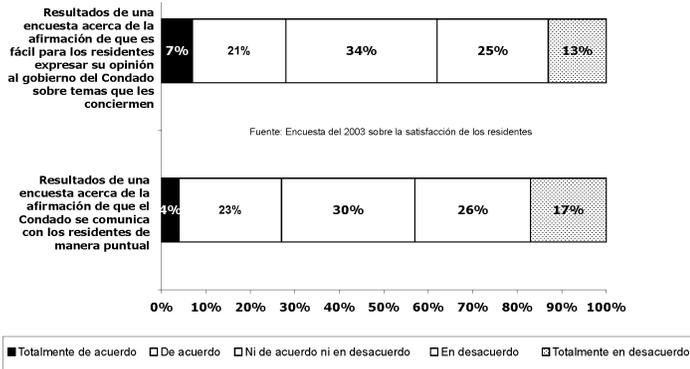
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Promedio del tiempo para trámites de construcción residencial nueva y de construcción comercial, año fiscal 03

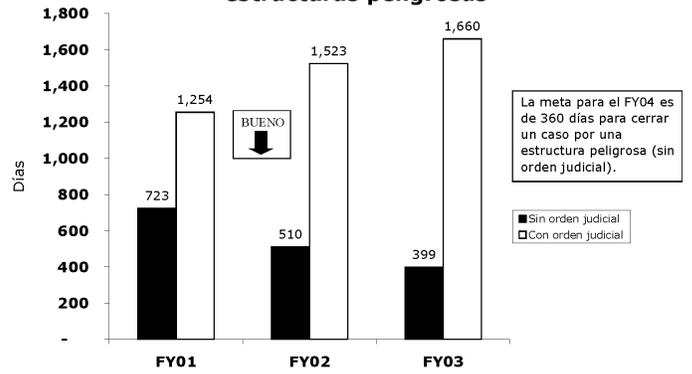


Fuente: Departamento de Construcción

Satisfacción de los residentes acerca de la comunicación con el Condado de Miami-Dade



Promedio del tiempo entre la fecha de apertura y de cierre de casos finalizados por estructuras peligrosas



CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Presentación y revisión del 70% de las solicitudes de licencias conforme al código de construcción dentro de 45 días
- 1,680 inspecciones diarias
- Se emitieron 87,272 permisos de construcción
- Revisión del 99.86% de los planos de construcción residencial en menos de 20 días hábiles
- Se abrieron 43,185 expedientes relativos al cumplimiento de los códigos de leyes y se cerraron 44,464 casos de ese tipo
- Se emitieron 15,688 advertencias relativas al cumplimiento de los códigos de leyes

SEGURIDAD PÚBLICA

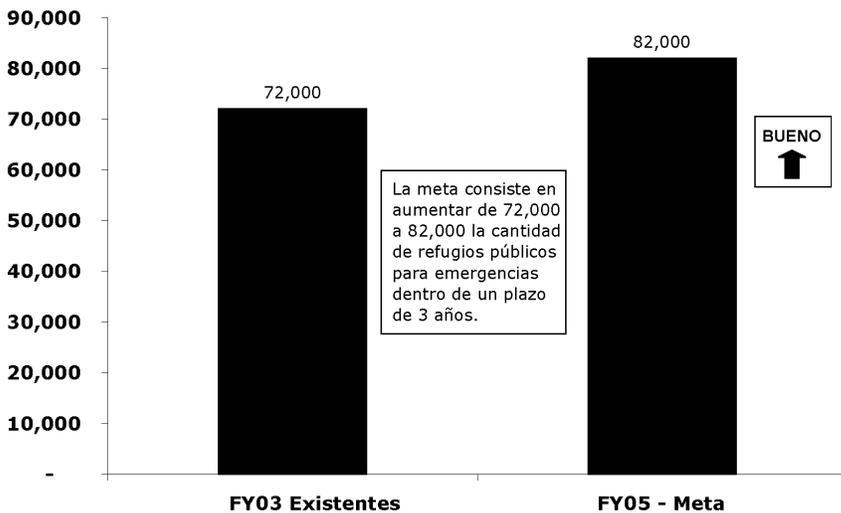
INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Ofrecer una comunidad sin peligros mediante la prestación de servicios profesionales de seguridad coordinados que se caractericen por la eficiencia y amabilidad de los empleados que prestan dichos servicios

RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Construcción y mantenimiento de instalaciones y recursos con el fin de satisfacer las necesidades del público
- Menor tiempo de respuesta
- Reducción de los daños patrimoniales
- Mayor preparación en el ámbito de la seguridad nacional
- Fortalecimiento del Centro de Detención Provisional de Menores
- Mayor conocimiento por parte de la comunidad acerca de los recursos para informarse y las oportunidades de participación

Número de refugios para emergencias

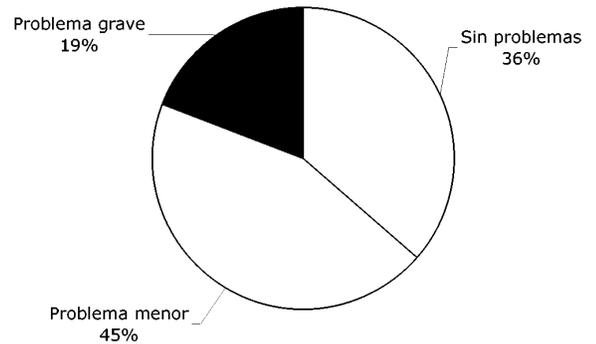


Fuente: Oficina de Administración de Emergencias del Departamento de Bomberos y Rescate de Miami-Dade

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

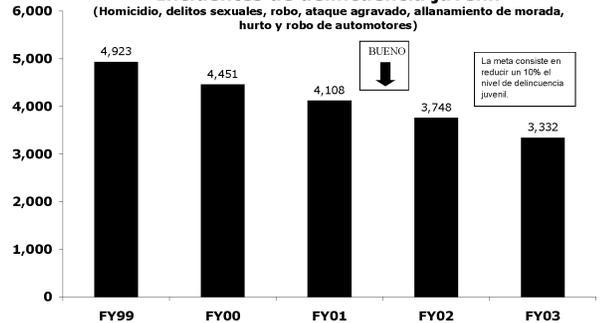
Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

Resultados de una encuesta acerca del nivel de delincuencia en el vecindario del encuestado



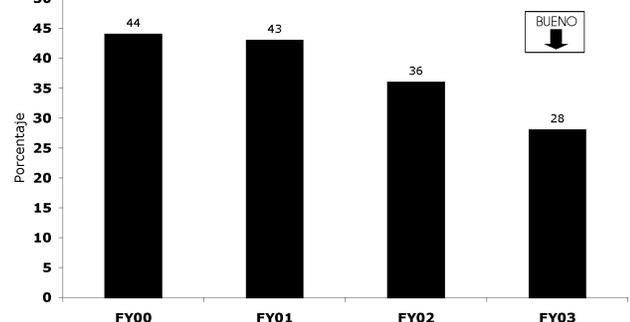
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Incidentes de delincuencia juvenil



Fuente: Datos de información delictiva del Departamento de Policía del Condado de Miami-Dade

Índice de nuevos arrestos de delincuentes juveniles procesados en el Centro de Detención Provisional de Menores del Condado de Miami-Dade



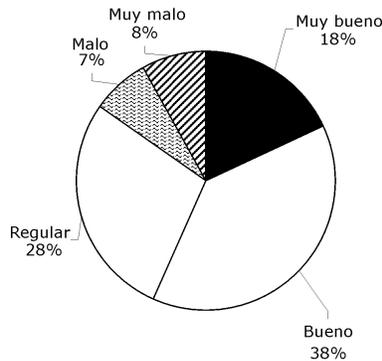
Fuente: Datos del Centro de Detención Provisional de Menores del Condado de Miami-Dade



Con excelencia día tras día

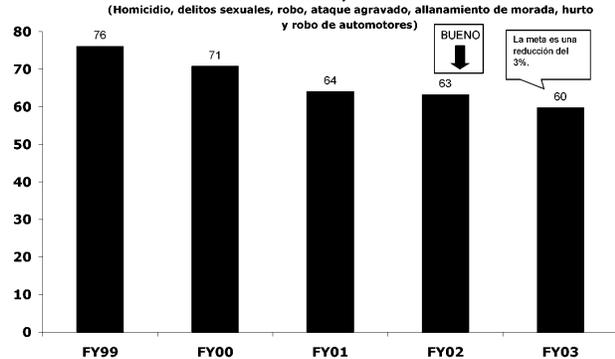
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Resultados de una encuesta acerca del nivel de amabilidad de los oficiales de policía



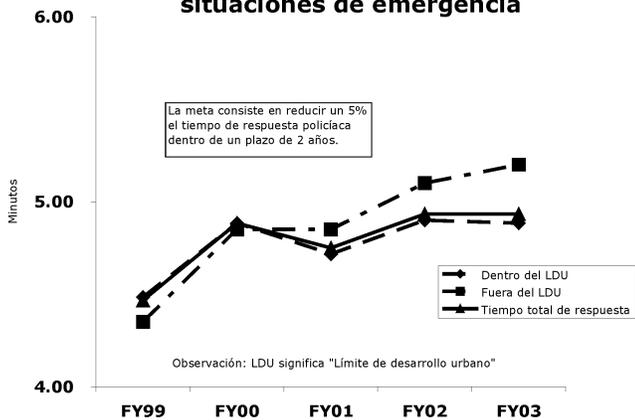
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Delitos cada 1,000 residentes



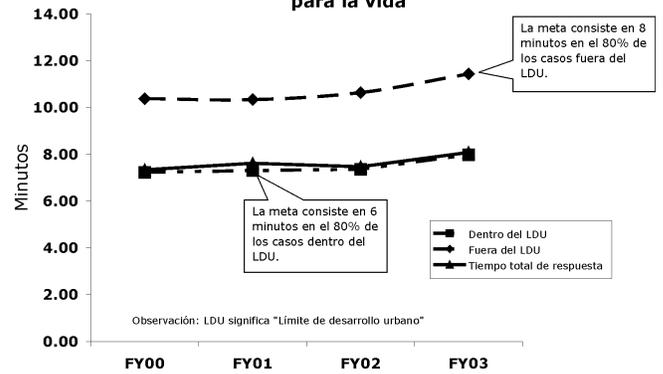
Fuente: Datos de información delictiva del Departamento de Policía del Condado de Miami-Dade

Promedio del tiempo de respuesta policiaca en situaciones de emergencia



Fuente: Sistema de CAD del Departamento de Policía del Condado de Miami-Dade

Promedio del tiempo de respuesta del Departamento de Bomberos a llamadas por situaciones peligrosas para la vida



Fuente: Sistema de CAD del Departamento de Bomberos de Miami-Dade

CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- 47,115 operaciones terrestres de transporte médico
- 1,743 misiones de salvamento en helicóptero
- Inspección de 546 talleres de chapa y pintura de automóviles
- 2,424 jóvenes procesados en el Centro de Detención Provisional de Menores

TRANSPORTE

INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Proveer un sistema de transporte continuo, eficiente e intermodal que mejore la movilidad por todos nuestros vecindarios así como por la región entera y agilice el comercio nacional e internacional

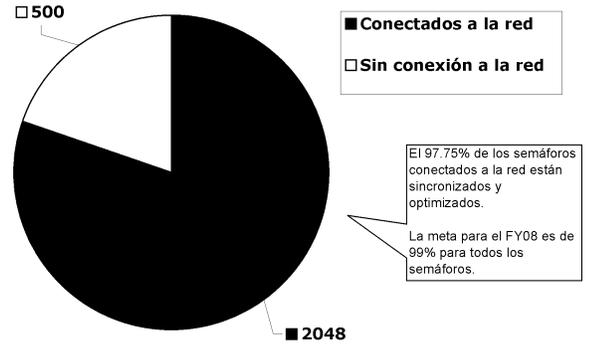
RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Tiempo de espera mínimo para los usuarios del sistema de transporte público
- Instalaciones y vehículos cómodos y limpios; mayor acceso a las instalaciones de transporte público y paradas de autobús
- Instalaciones y vehículos confiables y sin peligros
- Mayor urbanización integrada conforme al uso de los terrenos con el fin de reducir la necesidad de usar automóviles; mejor nivel de servicio en los principales corredores viales
- Mejoramiento radical del nivel de servicio del sistema de autobuses; mayor servicio de transporte rápido en todos los principales corredores viales
- Administración y supervisión eficaces de los fondos exclusivos para el transporte público
- Transporte sin inconvenientes para personas, equipaje y carga desde el puerto y el aeropuerto y hacia éstos
- Mejor nivel de servicio al usuario, de comodidad y seguridad en todo ámbito de contacto con los puertos
- Capacidad suficiente para satisfacer los niveles de demanda de pasajeros y carga en los puertos, tanto en la actualidad como en el futuro

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

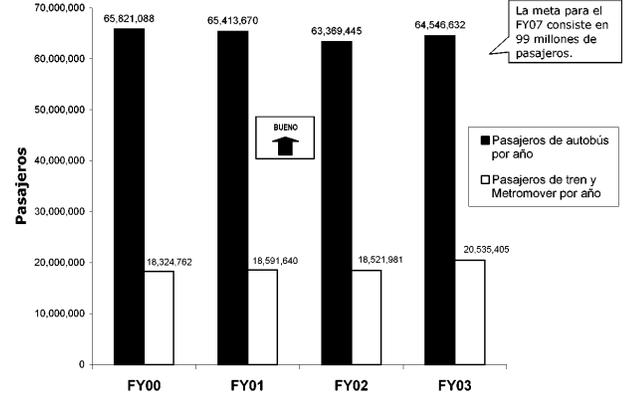
Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

Semáforos sincronizados y optimizados, abril del 2004



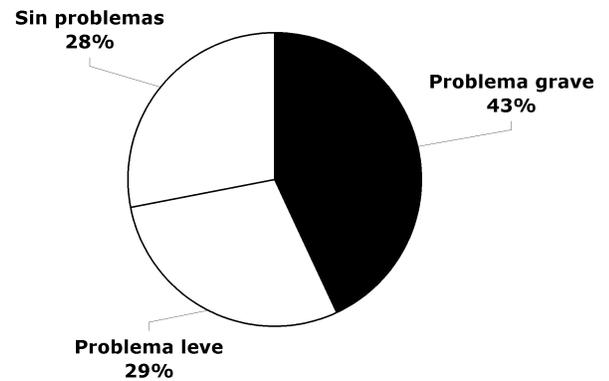
Fuente: Departamento de Obras Públicas

Pasajeros de autobus y tren por año



Fuente: D. de Transporte Público

Resultados de una encuesta acerca de la congestión en las vías públicas



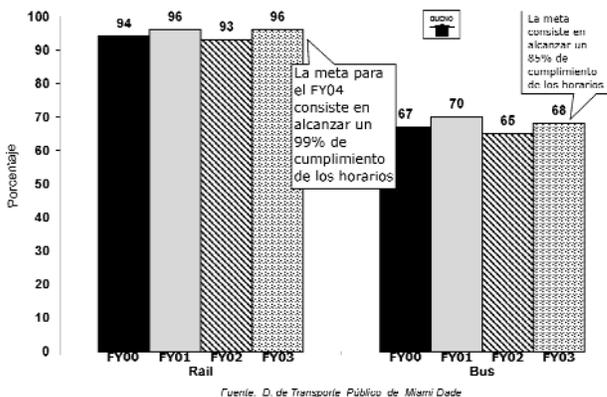
Fuente: Encuesta del 2003 acerca de la satisfacción de los residentes



Con excelencia día tras día

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

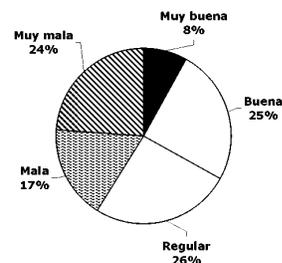
Indice de cumplimiento de los horarios - Autobuses y trenes



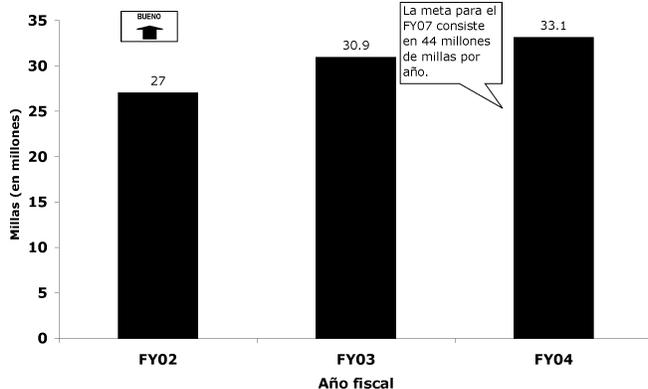
Resultados de una encuesta acerca de las comodidades de transporte hacia el Aeropuerto y desde éste



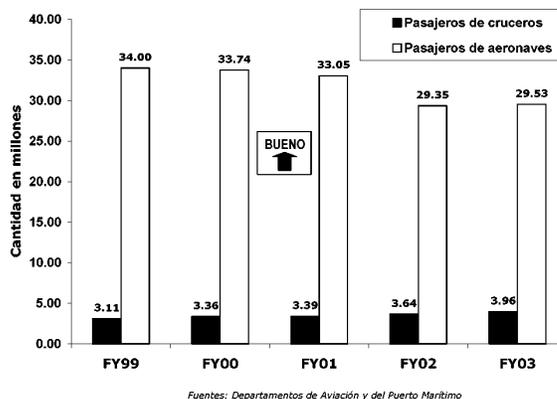
Resultados de una encuesta acerca de la practicidad de los itinerarios del Metrobus



Millas de servicio del Metrobus



Total de pasajeros de aeronaves y cruceros



CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Se repararon 11,300 pies lineales de aceras
- Se inauguraron 8 nuevas rutas de Metrobus desde la aprobación del Plan de Transporte del Pueblo en noviembre del 2002
- Se adquirieron 100 autobuses grandes y 70 autobuses pequeños en el momento previsto desde la aprobación del Plan de Transporte del Pueblo en noviembre del 2002
- 381,248 llegadas y salidas de vuelos en el Aeropuerto Internacional de Miami (MIA, su sigla en inglés)
- Se realizaron 1,191,000 viajes de servicio de transporte especial (servicios de transporte para discapacitados)
- El promedio de satisfacción por el servicio en una encuesta realizada a pasajeros de MIA fue de 3.3 de un total de 5.0
- El 100% de los vehículos de los sistemas de Metrorail, Metromover y Metrobus son accesibles para personas en sillas de ruedas (agosto del 2004)
- El 100% de las estaciones del Metromover y de las principales estaciones del Metrorail tienen acceso para personas en sillas de ruedas (agosto del 2004)
- En el 100% de los vehículos del Metrorail y el 78% de los del Metrobus se realizan anuncios por altoparlante (agosto del 2004)

ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES

INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Crear, promover y continuar experiencias y oportunidades excepcionales de índole cultural, natural y recreativa así como bibliotecas, tanto para los residentes y visitantes de hoy como para los de las generaciones venideras

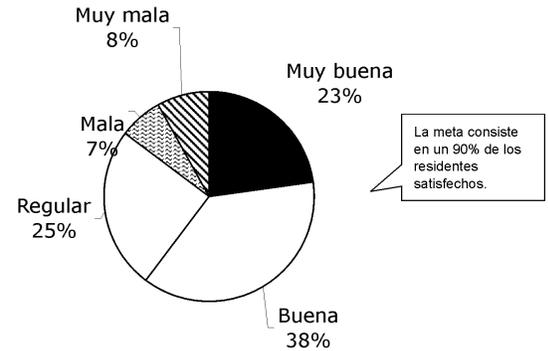
RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Parques, bibliotecas, museos, centros y obras de arte públicas bien mantenidos, atractivos y sin peligros
- Espacios verdes de excelente calidad en todo el territorio del Condado
- Más programas y servicios culturales y recreativos así como en las bibliotecas para el interés y las necesidades educativas diversas de la comunidad; un nivel excelente de servicio al usuario en todos los centros culturales y recreativos, así como en las bibliotecas
- Coordinación de programas y servicios de índole cultural y recreativa así como del sistema de bibliotecas que están vigentes en la actualidad; amplia elaboración de nuevas experiencias y oportunidades
- Instalaciones culturales y recreativas así como bibliotecas ubicadas donde se les necesite en el Condado de Miami-Dade
- Reducción de las necesidades sin atención
- Mayor conocimiento de los programas y servicios de índole cultural y recreativa así como del sistema de bibliotecas; mayor acceso a dichos programas y servicios

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

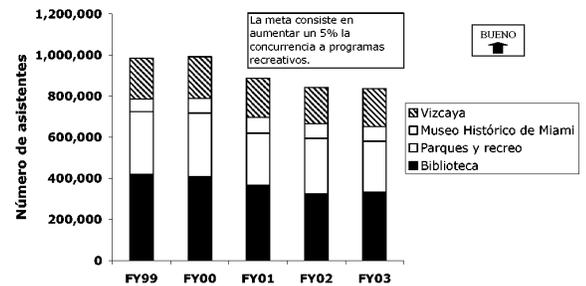
Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

Resultados de una encuesta acerca de la oferta de actividades culturales y recreativas



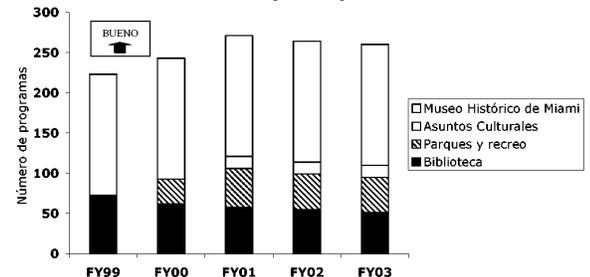
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Asistentes a programas, servicios y centros culturales, recreativos y del sistema de bibliotecas



Fuente: Departamento de Parques y Recreo, Sistema de Bibliotecas y Asuntos Culturales

Programas culturales, recreativos y del sistema de bibliotecas para personas de la tercera edad y discapacitados



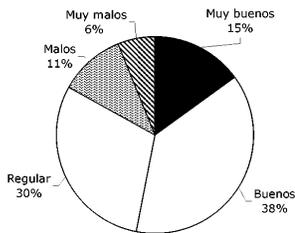
Fuente: Departamento de Parques y Recreo, Sistema de Bibliotecas y Asuntos Culturales



Con excelencia día tras día

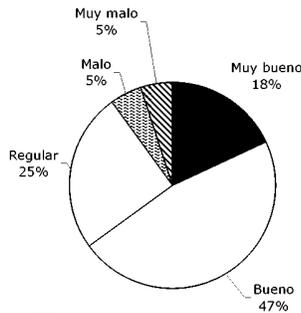
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Resultados de una encuesta acerca de los centros y programas recreativos



Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Resultados de una encuesta acerca del mantenimiento del terreno de los parques

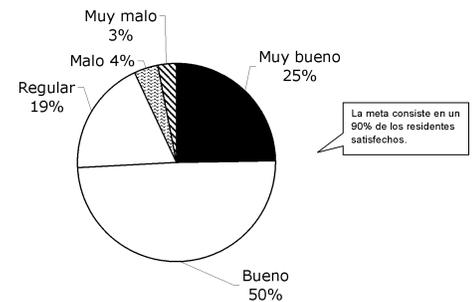


Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

La meta es un promedio del puntaje por la calidad de 4 puntos de un total de 5.

Promedio del puntaje: 3.7.

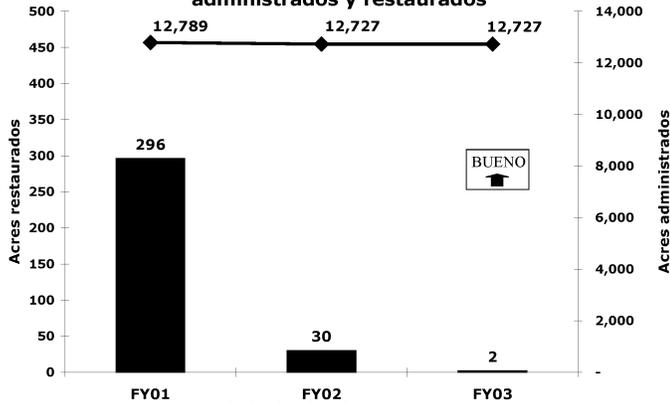
Resultados de una encuesta acerca del servicio de las bibliotecas



Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

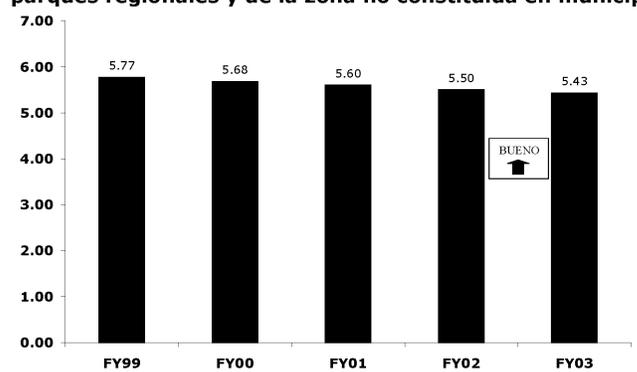
La meta consiste en un 90% de los residentes satisfechos.

Cantidad de acres de terrenos naturales administrados y restaurados



Fuente: Departamento de Parques y Recreo

Cantidad de acres por 1,000 residentes para parques regionales y de la zona no constituida en municipio



Fuente: Departamento de Parques y Recreo

CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Se adquirieron 284 acres de terreno de parques desde la emisión inicial de los bonos del 1997 para parques vecinales sin peligros
- 9,076 participantes en el programa para aprender a nadar
- 1,146 niños en programas posteriores al horario escolar en instalaciones de parques
- 133 asistentes al campamento de verano del Museo Histórico del Sur de la Florida
- 536 contratos de subvenciones para organizaciones culturales
- La biblioteca realiza un promedio de 50 proyectos de cooperación por año
- El Museo Histórico de Miami realiza un promedio de 15 proyectos de cooperación por año

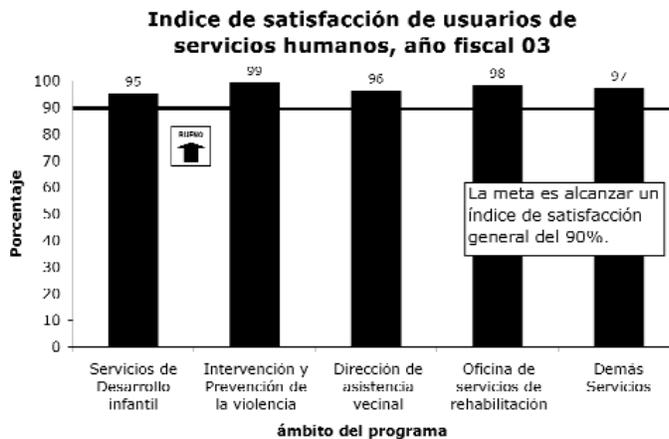
SERVICIOS HUMANOS Y DE ATENCIÓN MÉDICA

INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Mejorar la calidad de la vida y fomentar la independencia máxima de las personas necesitadas mediante la prestación de servicios de atención médica, vivienda y servicios sociales y humanos

RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

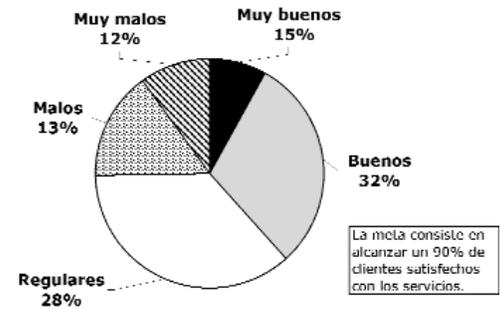
- Menor índice de población sin seguro médico en todo el condado, es decir, una comunidad más saludable
- Mejores servicios de transporte público hacia centros de atención médica y de servicios humanos situados en todo el Condado de Miami-Dade
- Mayor acceso a centros de atención infantil y mejor calidad de los mismos
- Mayor acceso a programas culturales para diversas poblaciones y a servicios de prevención e intervención para niños y jóvenes del Condado de Miami-Dade así como para sus familias; adultos jóvenes con educación, aptitudes y valores básicos
- Mayor disponibilidad de viviendas de precio módico y para personas con necesidades especiales
- Mejor calidad de atención al público en servicios de atención médica y servicios humanos; reducción de necesidades sin atención en el ámbito de los servicios mencionados



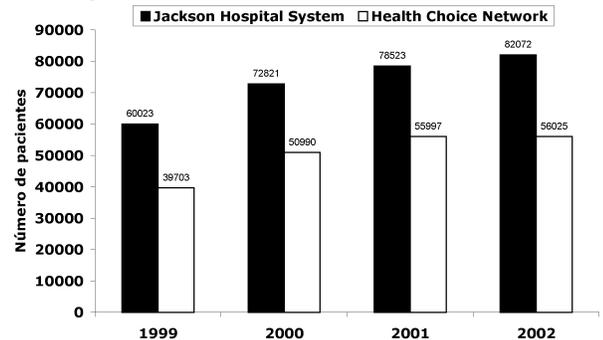
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

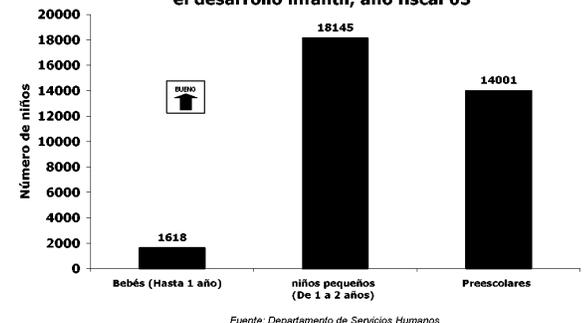
Resultados de una encuesta sobre los servicios humanos del Condado de Miami-Dade (Los encuestados ganan menos de \$25,000)



Número total de pacientes de bajos ingresos que reciben atención en clínicas comunitarias



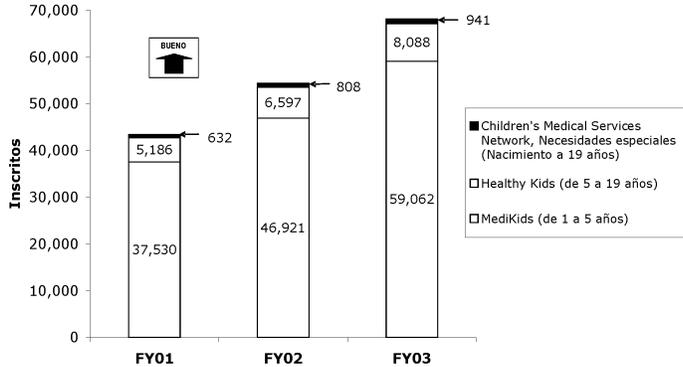
Número de bebés, niños pequeños y preescolares que recibieron servicios de atención temprana para el desarrollo infantil, año fiscal 03



Con excelencia día tras día

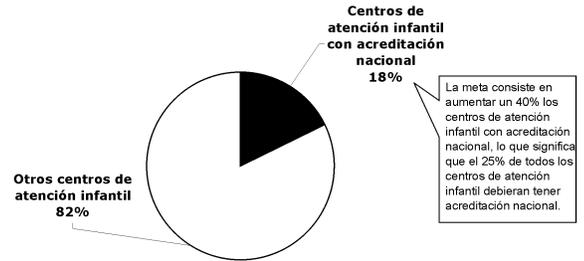
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Menores del Condado de Miami-Dade inscritos en tres programas estatales de seguro médico para menores (inscripción para fines del año fiscal)



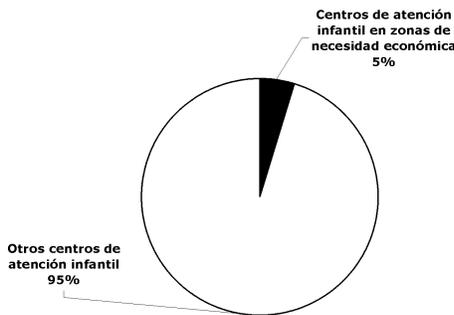
Fuente: Oficina de Planificación de la Atención Médica para todo el Condado

Porcentaje de centros de atención infantil con acreditación nacional en el Condado de Miami-Dade, junio del 2004 (Cantidad total de centros de atención infantil: 1200)



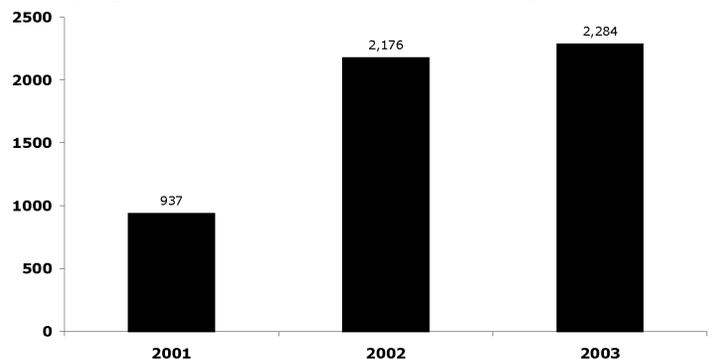
Fuente: Departamento de Servicios Humanos

Porcentaje de centros de atención infantil situados en zonas de necesidad económica del Condado de Miami-Dade, junio del 2004 (Cantidad total de centros de atención infantil: 1200)



Fuente: Departamento de Servicios Humanos

Número de jóvenes que cometen delitos leves sin violencia por primera vez inscritos en programas contra la reincidencia luego del arresto



Fuente: Centro de Detención Provisional de Menores

CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Se ocuparon 8,031 unidades públicas de vivienda de un total de 9,126 (es decir, un 88%)
- Se ubicaron a 3,600 desamparados en viviendas permanentes
- 24,400 personas hicieron uso de servicios educativos, del programa "Head Start", de capacitación laboral, de desarrollo familiar y de comidas para personas de la tercera edad, entre otros servicios, en los Centros de Enriquecimiento Comunitario.
- Se sufragaron 6,528 vacantes en el programa de "Head Start" por 175 días
- 1,069 víctimas de violencia doméstica recibieron alojamiento y apoyo
- 1,312 veteranos y sus familias recibieron asistencia en el proceso de solicitud de beneficios
- 2,571 beneficiarios de programas de prevención de la delincuencia, padres de niños inscritos en programas "Head Start" y residentes de viviendas públicas se inscribieron en clases para padres
- 33,735 jóvenes recibieron servicios culturales para diversas poblaciones, de prevención e intervención
- 1,050 delincuentes juveniles de un total de 1,500 (70%) completaron satisfactoriamente planes alternativos de sanción y tratamiento.
- Se inscribieron 1,936 jóvenes adultos en programas de aptitudes básicas y adaptación al medio

FOMENTO ECONÓMICO

INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Ampliar y diversificar aún más la economía y las oportunidades laborales, mediante la promoción, coordinación e instauración de actividades tendientes a la revitalización económica que reduzcan la disparidad socioeconómica y mejoren la calidad de la vida de todos los residentes

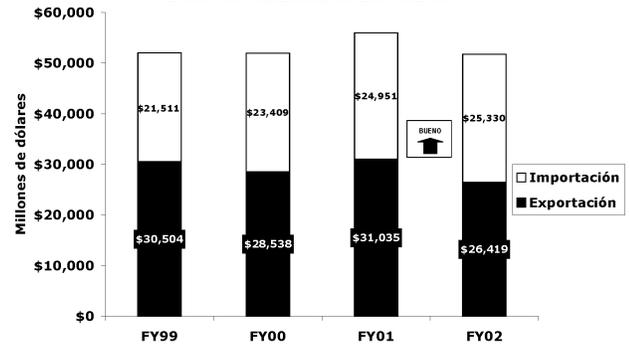
RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Mayor cantidad de negocios y oportunidades de empleo en determinados giros con salarios más altos
- Mayor número de residentes del Condado de Miami-Dade con aptitudes laborales que les permitan ser autosuficientes en lo económico
- Mayor cantidad de propietarios de viviendas con ingresos bajos o moderados
- Eficaces programas coordinados para el fomento económico y comunitario
- Participación activa de las comunidades en los planes de fomento económico
- Organizaciones con capacidad técnica y administrativa para que cumplan sus objetivos
- Mejor infraestructura y nueva organización con el fin de estimular la radicación de empresas y comercios en zonas empobrecidas o que no cuenten con los servicios suficientes
- Un entorno sin complicaciones para los consumidores y usuarios de actividades comerciales reguladas y entidades que realicen operaciones con el Condado de Miami-Dade

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

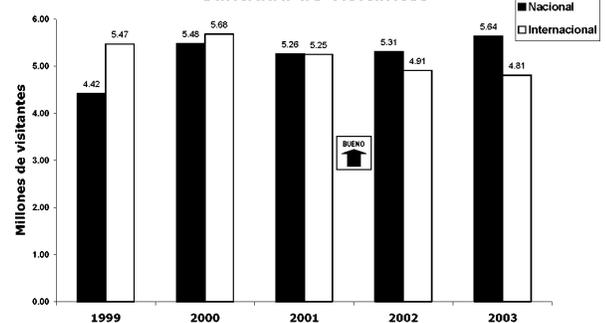
Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

Comercio internacional Distrito aduanero de Miami



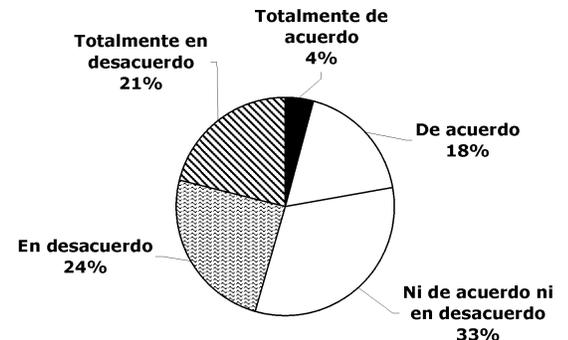
Fuente: Informe Financiero Anual de Miami-Dade

Turismo en el Condado de Miami-Dade Cantidad de visitantes



Fuente: Dirección de Convenciones y Visitantes del Gran Miami

Resultados de una encuesta a la afirmación de que el gobierno del Condado de Miami-Dade fomenta eficazmente la economía en las zonas de bajos recursos del condado



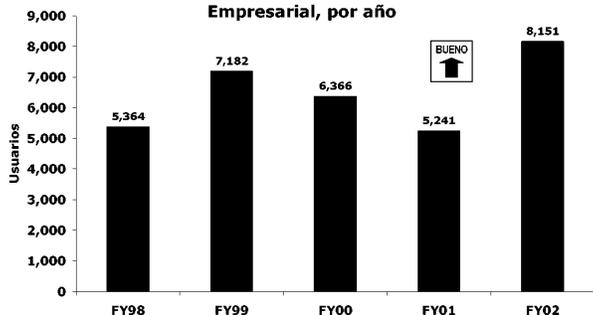
Fuente: Encuesta del 2003 acerca de la satisfacción de los residentes



Con excelencia día tras día

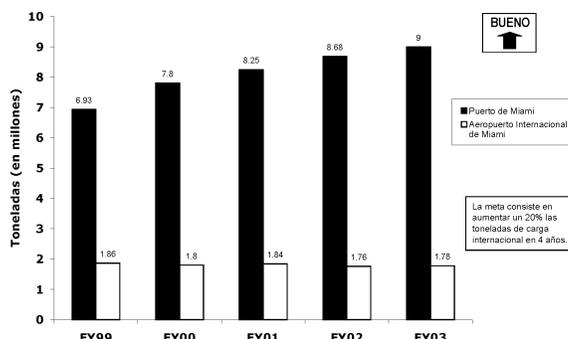
MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Número total de usuarios a los que se les prestaron servicios de asistencia en lo que respecta al fomento económico en el Centro Comunitario Empresarial, por año



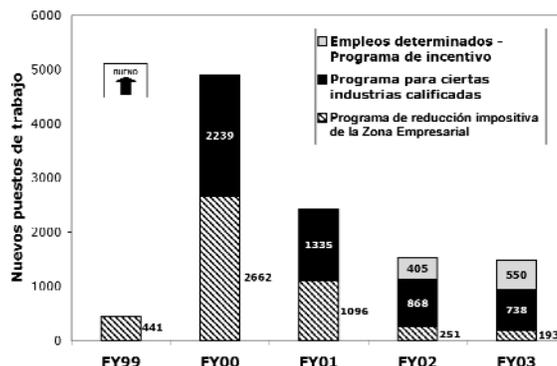
Fuente: Fideicomiso de Zonas Empresariales de Miami-Dade

Total de toneladas de carga en el Aeropuerto y el Puerto Marítimo



Fuentes: Departamentos de Aviación y del Puerto Marítimo de Miami-Dade

Puestos de trabajo generados por programas de fomento económico



Fuente: Oficinas de Fomento Comunitario y Económico

CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Se les prestaron servicios a 311 familias con el objeto de promover su autosuficiencia. Entre esos servicios se encuentran los de capacitación laboral, colocación en empleos, urbanización y alquileres de emergencia para familias, así como los de asistencia para alimentos, vestimenta y servicios públicos.
- La Agencia de Vivienda de Miami-Dade otorgó 319 préstamos a propietarios de viviendas y alrededor de 100 préstamos para la rehabilitación de viviendas mediante el Programa de Viviendas de Precio Módico, por un monto de \$14.3 millones aproximadamente.
- La Dirección de Financiamiento para la Vivienda otorgó 196 préstamos a propietarios de viviendas de familias de ingresos bajos o moderados en el 2002, por un monto de \$15.8 millones.
- El Plan de Acción de Metro-Miami otorgó 262 préstamos conforme al Programa de Asistencia para Propietarios de Viviendas, por un monto de \$911,000.
- El Plan de Acción de Metro-Miami brindó asistencia técnica a 196 empresas y comercios.
- Se crearon 842 nuevos puestos de trabajo para residentes de la Zona Empresarial designada como tal por mandato federal (zonas empobrecidas del Condado) desde el año 2000 hasta mediados del 2004.
- Se inscribieron 21,729 participantes en actividades de capacitación laboral, de los cuales 8,635 (40%) consiguieron empleo durante el transcurso de dichas actividades o inmediatamente luego de haberlas completado, y 5,291 (24%) obtuvieron un certificado de entrenamiento laboral. (Dichos certificados convalidan que sus portadores son personas desplazadas o subempleadas que han finalizado sesiones de entrenamiento con el objeto de capacitarse para obtener empleo).

GOBIERNO EN GENERAL

(ESTRATEGIAS DE SERVICIO)

INFORME INICIAL DE CALIFICACIONES COMUNITARIAS DEL 2004

Objetivo: Ofrecer una trayectoria y recursos con el fin de complementar y facilitar la prestación de servicios públicos de excelente nivel



RESULTADOS PRIORITARIOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO* (lo que estamos tratando de hacer realidad para beneficio suyo)

- Poner a disposición de los usuarios información acerca de los servicios y programas a la que puedan acceder fácilmente
- Un sistema de gobierno electrónico fácil de usar que ofrezca información y preste servicios en horarios más amplios que el horario hábil
- Instalaciones seguras, cómodas y accesibles, planificadas y construidas con miras a satisfacer las necesidades de los residentes
- Oportunidades para que todos los electores inscritos voten como les resulte cómodo

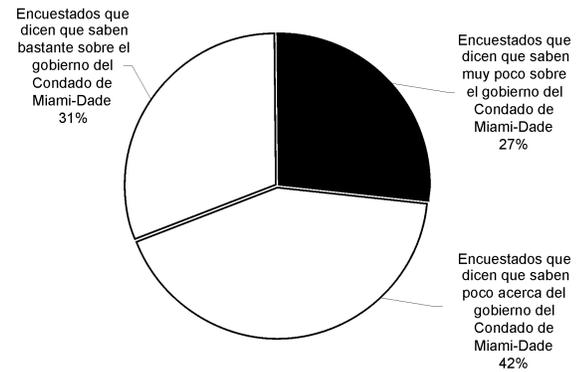
* En el ámbito de “Estrategias de Servicio”, sólo destacamos los resultados prioritarios que les interesan especialmente a los residentes.



MEDIDAS DE RENDIMIENTO

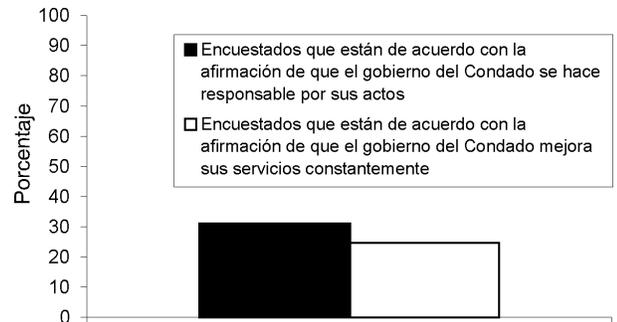
Lo que usted nos hizo saber y cómo lo estamos haciendo realidad

Conocimiento del gobierno del Condado de Miami-Dade por parte de los residentes



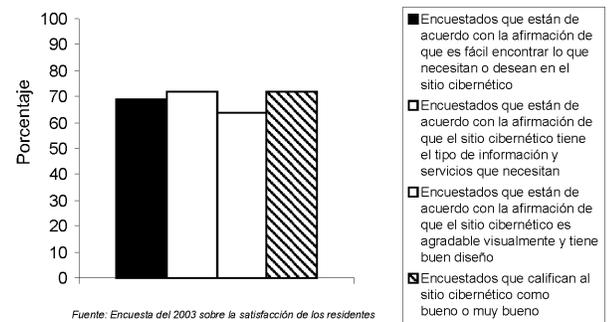
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Resultados de una encuesta acerca del gobierno del Condado en general



Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes

Resultados de una encuesta acerca del sitio cibernético del Condado de Miami-Dade



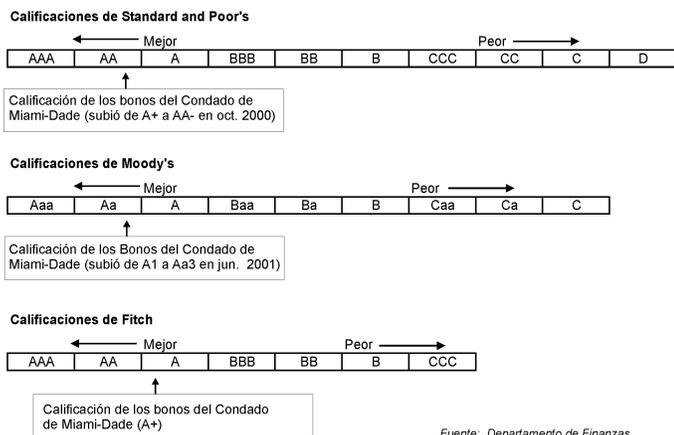
Fuente: Encuesta del 2003 sobre la satisfacción de los residentes



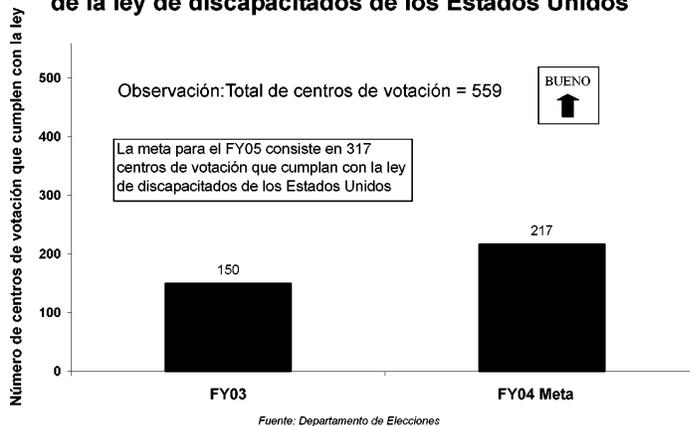
Con excelencia día tras día

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

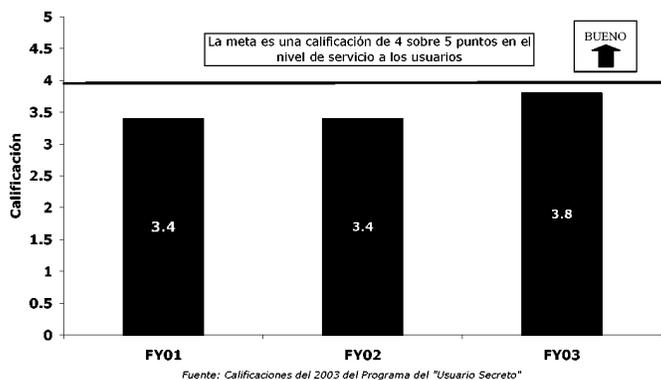
Calificación de los bonos del Condado de Miami-Dade



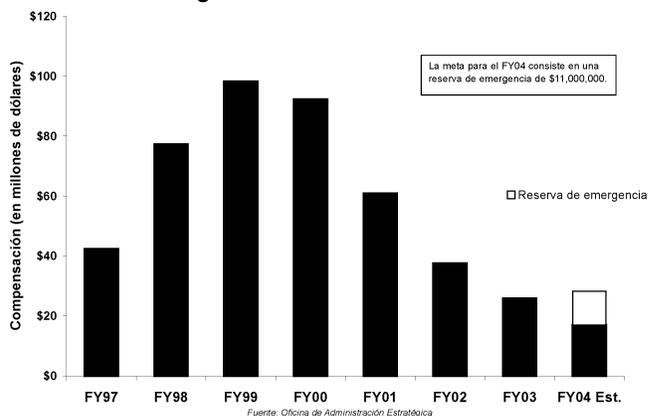
Centros de votación que cumplen con las normas de la ley de discapacitados de los Estados Unidos



Programa general del "Usuario secreto" del Condado de Miami-Dade



Saldo general de fondos a fin de año



CÓMO INVERTIMOS EL DINERO DE LA COMUNIDAD:

EJEMPLOS DE LO SUFRAGADO CON EL DINERO RECAUDADO DE IMPUESTOS EN EL AÑO FISCAL 2003

- Se transmitieron 20 episodios de "Miami-Dade Now" y "Miami-Dade Ahora" en Miami-Dade TV
- Se realizaron 250 cursillos informativos con el fin de ayudar a los electores a que completen sus formularios de inscripción del elector; campañas educativas sobre los centros de votación y las contiendas y propuestas; demostración de los equipos de votación.
- Subsidios por \$13 millones, como parte de actividades para aumentar el nivel de ingreso público con el objeto de sufragar servicios en una variedad de ámbitos como, por ejemplo, la seguridad nacional, los equipos del médico forense, la

violencia doméstica, la capacidad para construir organizaciones de servicios en centros comunitarios y religiosos, la educación para los adultos encarcelados y la restauración histórica.

- El sitio cibernético del Tasador de Inmuebles recibió 896,468 visitas para acceder a los archivos inmobiliarios.
- El portal del Condado de Miami-Dade recibió 2,100,000 millones de visitas.
- Durante cada mes del 2004, se hicieron o recibieron pagos en línea por \$4,460,000, lo que agilizó el procedimiento de pagos



Oficina de Administración Estratégica
111 NW 1st Street
Miami, Florida 33128

Carlos Álvarez, Alcalde

Junta de Comisionados del Condado

Joe A. Martínez, Presidente

Dennis C. Moss, Vicepresidente

Bárbara J. Jordan, Distrito 1

Dorrin D. Rolle, Distrito 2

Dra. Bárbara Carey-Shuler, Distrito 3

Sally A. Heyman, Distrito 4

Bruno A. Barreiro, Distrito 5

Rebeca Sosa, Distrito 6

Carlos A. Giménez, Distrito 7

Katy Sorenson, Distrito 8

Dennis C. Moss, Distrito 9

Sen. Javier D. Souto, Distrito 10

Joe A. Martínez, Distrito 11

José "Pepe" Díaz, Distrito 12

Natacha Seijas, Distrito 13

Harvey Ruvin,

Secretario de los Tribunales

George M. Burgess,

Administrador del Condado

Robert A. Ginsburg,

Procurador del Condado