



Gid Etid pou Egzamen PMC

Sèvis Kliyan ak Pwofesyonalis

- Kisa ki sèvis prensipal ou?
- Poukisa kliyan yo itilize sèvis ou?
- Kisa ki se definisyon pwofesyonalis?
- Ki kalite dezirab yon chofè pwofesyonèl ta dwe posede?
 - Kalite nan konpòtman ansanm ak kalite fizik.
- Kisa yon pwofesyonèl ki gen konesans ta dwe konnen?
- Kisa yon kliyan ye?
- Kisa ki se moman verite ou?
- Ki faktè ki kontribye nan satisfaksyon jeneral oswa mekontantman kliyan an?
 - Operatè ansanm ak veyikil.
- Fè revizyon twa C yo (Courtesy, Care, Communication) (Koutwazi, Swen, Kominikasyon)
- Konnen epi konprann Lwa Ameriken ki Andikape yo.
 - Èske ou ka refize yon bèt sèvis si ou fè alèji ak li?
- Konprann sa Règ Platinòm lan vle di.
- Kijan ou kapab fasilite kominikasyon ki efikas?
- Fè fas ak kliyan difisil, sa vle di HEAT.
 - Kisa T nan HEAT la vle di?
- Kisa ki se valè ke yo pèsevwa?

Sekirite Pèsonèl ak Konduit Defansif

- Konprann enpòtans pou w konsyan de anviwònman w.
- Poukisa li enpòtan pou salye epi gade kliyan an nan je?
- Kilè ki pi danjere pou w ap travay?
- Èske w ka bay kèk distraksyon ki rive lè moun ap kondui?
 - Konbyen aksidan yon distraksyon kapab lakoz pandan moun ap kondui?
- Konprann efè itilizasyon ak abi telefòn selilè.
- Kondui pandan w gen dòmi (DWD, sig anglè)
 - Kisa konsantman implisit ye?
 - Kisa ki ap pase lisans CR ou an si w resevwa yon kondanasyon pou DUI?
 - Ki siy avètisman dòmi sou volan ak fatig?

Kòd Règleman ak Règilasyon yo

- Anrejistreman Lisans Chofè
 - Kilè lisans C.R. la ekspire?
 - Konbyen jou anvan li ekspire ou kapab renouvle l'?
 - Fè revizyon enfòmasyon enpòtan ki nan lis C.R. la.

- Kisa ki se règ operasyon lisans yo?
 - Pou konpayi an fè transpò patikilye (for-hire transportation) nan Konte Miami-Dade, kisa li ta dwe jwenn an premye?
- Fè revizyon vyolasyon/egzijans chofè yo

Kòd Règleman ak Règilasyon yo (kontinye)

- Fè revizyon Chapit 8CC Transpò patikilye- Lis Sanksyon (Egzijans Jeneral)
 - Pa egzanzp: Nimewo referans 875: Si w pa jwenn yon anrejistreman chofè: \$1000 sitasyon.
- Kisa ki se estanda ak defisyans veyikil transpò patikilye yo (for-hire vehicle)?
- Lis vyolasyon kòd estanda veyikil transpò patikilye yo (FER)
 - Pa egzanzp: Kòd Seksyon 31-104(a) San pèmi valid pou opere ki afiche oswa pèmi ekspire ki lakòz yo sispann yon veyikil.

REMAK: Li enpòtan pou w konprann sa ki va rive si w vyole yon 8CC oswa FER.

Egzanzp 8CC: Itilizasyon langaj abizif va lakòz yon sitasyon.

Egzanzp FER: Kawotchou dechire va lakòz yon sispansyon/otokolan wouj rejè veyikil.

Egzanzp FER: Domaj minè sou kò veyikil la va lakòz yon defisyans/otokolan tanporè vèt.

- Enspeksyon veyikil
 - Konbyen fwa veyikil yo bezwen enspekte?
 - Kisa ki ap pase yon veyikil si li gen yon ti pwoblèm ki pa gen rapò avèk sekirite oswa gwo pwoblèm sekirite?
- Kisa ki endis itil pou lè w ap mennen veyikil lan nan estasyon enspeksyon an?
- Sitasyon 8CC ak Anilasyon lisans C.R.
 - Si ou resevwa yon sitasyon, konbyen tan ou genyen pou w peye oswa fè apèl?
 - Nan ki sikonstans PTRD ka sispann oswa anile lisans C.R. ou a?

Jewografi

- Kijan Konte Miami-Dade divize?
- Kisa ki se kat kadran li yo?
- Avni ak Ri
 - Non ak nimewo
 - Egzanzp : Yo bay 42nd Ave pote non LeJeune Road tou
 - Egzanzp: Yo bay Ives Dairy Road pote non _____ tou.
- Ki sa ki konfigirasyon Coral Gables?
- Kisa ki konfigirasyon Homestead? Ki jan Homestead divize?
- Konprann siyifikasyon sig (akwonim) STL & CRAP yo.
- Fè revizyon fason pou w kapab li yon adrès.
- Fè revizyon wout yo.
 - Konbyen wout ki konekte w avèk Key Biscayne ak Miami Beach?
 - Non ak nimewo
 - Egzanzp: Yo bay McArthur Causeway pote non _____.
- Otowout Eksprès
 - Non, nimewo, ak direksyon yo suiv.
 - Egzanzp: Yo bay Palmetto Expressway pote non SR-826, epi li suiv direksyon Nò/Sid avèk yon koridò Lès/Lwès.
 - Egzanzp: Yo bay Dolphin Expressway pote non _____ epi li suiv direksyon _____.