

PIPELINE

MIAMI-DADE
COUNTY

Boletín informativo
para los usuarios del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade



CONDADO DE MIAMI-DADE

Carlos A. Gimenez

Alcalde

Junta de Comisionados del Condado

Esteban L. Bovo, Jr.
Presidente

Audrey M. Edmonson
Vicepresidenta

Bárbara J. Jordan Daniella Levine Cava
Distrito 1 Distrito 8

Jean Monestime Dennis C. Moss
Distrito 2 Distrito 9

Audrey M. Edmonson Sen. Javier D. Souto
Distrito 3 Distrito 10

Sally A. Heyman Joe A. Martinez
Distrito 4 Distrito 11

Vacante José "Pepe" Díaz
Distrito 5 Distrito 12

Rebeca Sosa Esteban L. Bovo, Jr.
Distrito 6 Distrito 13

Xavier L. Suarez
Distrito 7

Harvey Ruvín
Secretario de los Tribunales

Pedro J. García
Tasador de Inmuebles

Abigail Price-Williams
Asesor Jurídico del Condado

Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade

Kevin Lynskey
Director

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade le advierte a los clientes pagar su factura a través del sitio web del departamento, evite compañías no autorizadas

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASD, por sus siglas en inglés) trabaja todos los días para proveer agua potable de la más alta calidad a sus 2.3 millones de clientes, así como para garantizar la seguridad de la información de la cuenta de sus clientes.

Es por ello que el departamento le aconseja a los clientes que eligen pagar sus facturas en línea, que comiencen el proceso directamente desde el sitio web de WASD, www.miamidade.gov/water, y seleccionen la opción Pagar factura de agua (Pay Water Bill).

"Tenemos conocimiento de que una compañía de pago, no autorizada ni aprobada, anuncia sus servicios en el internet y utiliza de manera inapropiada el logo del Condado de Miami-Dade y las imágenes del sitio WASD en su página web, lo que hace creer a los clientes que están en el sitio de pago del Departamento", advirtió Kevin Lynskey, Director de WASD. "Incluso, si al final esta empresa envía a WASD los pagos correspondientes a las facturas de los clientes, podría haber consecuencias negativas involuntarias para los consumidores".

Cuando los clientes de WASD utilizan el proveedor de pagos autorizado del departamento, la cuenta del cliente y el historial de pagos se actualizan instantáneamente. Si una empresa no autorizada toma demasiado tiempo entre el procesamiento del pago y su entrega a WASD, el cliente podría correr el riesgo de que se le cobre un cargo por retraso de pago o incluso de que se le desconecte el servicio.

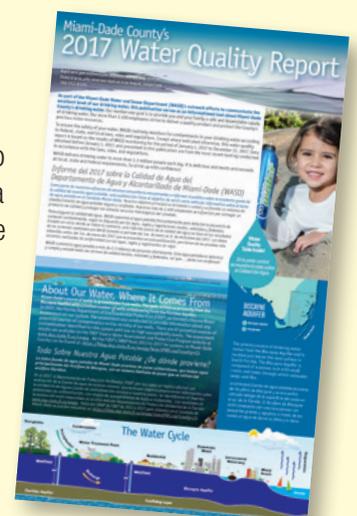
Además de pagar con tarjeta de crédito, los clientes pueden pagar por correo, teléfono, personalmente en una oficina de WASD o en una de las oficinas de pago privadas aprobadas. Puede encontrar más información sobre las opciones de pago aquí.



WASD Publica el Informe Anual de Calidad del Agua

WASD publicó su Informe de calidad del agua 2017, también conocido como Informe de confianza del consumidor (CCR). El CCR proporciona cada año una panorámica de la calidad del agua potable en función de los resultados de las pruebas del año anterior. El personal de WASD trabaja las 24 horas del día durante todo el año para garantizar que sus clientes tengan agua potable de alta calidad disponible.

La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) exige que cada servicio público de agua de Estados Unidos presente un CCR anual y lo ponga a disposición de cada uno de sus clientes antes del 1 de julio. Para ver el CCR, haga clic aquí.



QUALITY. VALUE. ECONOMIC GROWTH.

WWW.MIAMIDADE.GOV/WATER



Es norma del Condado de Miami-Dade brindar igualdad de acceso y oportunidades en el empleo y los servicios y no discriminar sobre la base de discapacidades. Es norma del Condado de Miami-Dade acatar todas las disposiciones de la Ley de Discapacitados de los Estados Unidos.

Para preguntas referente a su cuenta
por favor comuníquese con:

Customer Service 305-665-7477

Horas: 8 a.m. - 7:00 p.m.

Internet: www.miamidade.gov/water



¿Sabía usted...

Fluye a una velocidad de 2 galones por minuto? Puede guardar hasta cuatro galones de agua cada vez que se cepilla los dientes por cerrar la llave.

Abril es el Mes de la Conservación del Agua

Abril se considera el mes pico de la estación seca en el sur de la Florida y por esa razón ha sido designado como el Mes de la Conservación del Agua. Este es el momento en que la disminución de las precipitaciones y la alta demanda de agua ejercen presión sobre los suministros regionales de agua. Hay varias acciones sencillas y de sentido común que cada uno de nosotros puede tomar, que cuando se suman durante todo el año, pueden marcar una gran diferencia en nuestro limitado suministro de agua.



Lo primero es acogerse a las restricciones permanentes de riego del Condado de Miami-Dade. No está permitido el riego entre las 10:00 a. m. y las 4:00 p. m. Las direcciones con números impares pueden regar los miércoles y sábados antes de las 10:00 a. m. o después de las 4:00 p. m. Las direcciones con números pares pueden regar los jueves y domingos durante el mismo período de tiempo.

Reemplazar inodoros y cabezales de ducha viejos por modelos de alta eficiencia también disminuirá considerablemente el consumo de cada hogar. Cambiar pequeños hábitos es más que una gota en el cubo. Los residentes del Condado de Miami-Dade han realizado algunas mejoras significativas en el consumo de agua aprovechando los descuentos y las sugerencias de conservación del departamento. Solo en los últimos cinco años, los residentes del Condado de Miami-Dade han reducido su consumo de agua per cápita de 158 galones por día a 141 galones por día.

Semana del Agua Potable es del 6 al 12 de mayo del 2018

Durante más de 35 años, la Asociación Estadounidense de Obras Hídricas (AWWA, por sus siglas en inglés) y sus miembros han celebrado la Semana Nacional del Agua Potable. Este año, el evento será del 6 al 12 de mayo y servirá como una oportunidad única para que los profesionales del agua y las comunidades a las que sirven, se unan para reconocer la función vital del agua en nuestra vida cotidiana. Tener agua potable limpia y segura supera con creces el hecho de llenar un vaso de agua directamente de la llave.



Sin una fuente de agua segura, peligraría la salud pública, la protección contra incendios, la economía y la calidad de vida de la comunidad. El tema de este año es Proteger la Fuente. En el caso del Condado de Miami-Dade, el agua subterránea es tomada principalmente del Acuífero de Biscayne. El Acuífero de Biscayne está ubicado justo debajo de la superficie de la tierra en el sur de la Florida y está compuesto por rocas porosas con pequeñas grietas y agujeros. El agua de lluvia se filtra y llena esas pequeñas grietas y agujeros.

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASD), también desempeña un papel al garantizar que el agua utilizada para beber, cocinar y elaborar sea segura. WASD se enorgullece del agua que brinda a más de 2,3 millones de personas cada día en el Condado de Miami-Dade. El departamento es la mayor empresa de servicios públicos del sureste de los Estados Unidos y la novena compañía de servicios de agua más grande de la nación. WASD analiza su agua más de 320,000 veces al año y el agua del Condado cumple o excede todos los requisitos locales, estatales y federales.

Para más información sobre la fuente de agua del departamento, lea aquí sobre el acuífero de Biscayne.

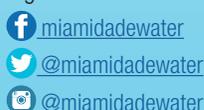
¡Es la ley!

En Miami-Dade, el riego afuera no está permitido de 10 a.m. a 4 p.m. diariamente.

Los residentes y negocios con direcciones impares pueden regar los miércoles y los sábados. Los que tienen direcciones de número par pueden regar los jueves y los domingos.

Para preguntas relativas a su cuenta, por favor llamar nuestro centro de llamadas de Servicio al Cliente al 305-665-7477, lunes-viernes, 8 a.m. – 7 p.m. o visite nuestro sitio web www.miamidade.gov/water

Síguenos en las redes sociales



Adopte-un-Árbol e intercambie sus cabezales de ducha y bombillos



El programa Adopte-un-Árbol ofrece dos árboles cada año de forma GRATUITA a los propietarios de viviendas unifamiliares o dúplex de Miami-Dade, aunque ya hayan adoptado árboles en años anteriores. El próximo evento es 9 a.m. el domingo, 3 de junio en AD Barnes Park situado en 6731 SW 33 St. Desde la creación del programa en 2001, los propietarios de viviendas unifamiliares han adoptado más de 195,000 árboles. Los residentes también pueden intercambiar dos cabezales de duchas por unos nuevos, gratis y de alta eficiencia que ayudarán a que los usuarios ahorren agua y dinero en su factura de agua. Todos los eventos serab de 9:00 a.m. hasta el mediodía, llueva o no. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a adoptatree@miamidade.gov o llame al 305-372-6568.