

Pipeline

Verano 2015

MIAMI-DADE COUNTY

B u l e t í n

Para los clientes del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade



CONDADO DE MIAMI-DADE

Carlos A. Gimenez
Alcalde

Junta de Comisionados del Condado

Jean Monestime
Presidente

Esteban Bovo, Jr.
Vicepresidente

Bárbara J. Jordan Daniella Levine Cava
Distrito 1 Distrito 8

Jean Monestime Dennis C. Moss
Distrito 2 Distrito 9

Audrey M. Edmonson Sen. Javier D. Souto
Distrito 3 Distrito 10

Sally A. Heyman Juan C. Zapata
Distrito 4 Distrito 11

Bruno A. Barreiro José "Pepe" Díaz
Distrito 5 Distrito 12

Rebeca Sosa Esteban Bovo, Jr.
Distrito 6 Distrito 13

Xavier L. Suarez
Distrito 7

Harvey Ruvin
Secretario de los Tribunales

Pedro J. Garcia
Tasador de Inmuebles

Robert A. Cuevas Jr.
Asesor Jurídico del Condado

Lester Sola
Director

Es norma del Condado de Miami-Dade brindar igualdad de acceso y oportunidades en el empleo y los servicios y no discriminar sobre la base de discapacidades. Es norma del Condado de Miami-Dade acatar todas las disposiciones de la Ley de Discapacitados de los Estados Unidos.

Para preguntas referente a su cuenta
por favor comuníquese con:

Customer Service 305-665-7477
Horas: 8 a.m. - 4:30 p.m.

Internet: www.miamidade.gov/water

Julio es el mes de la irrigación inteligente

La irrigación exterior representa hasta la mitad del consumo de agua en la Florida, y hasta la mitad del agua que se usa para regar se evapora; en algunos jardines



se llegan a evaporar hasta 70 galones de agua por día. A fin de ahorrar la mayor cantidad posible de nuestra preciada agua, debemos estar atentos y aprovechar cada gota, especialmente cuando regamos el jardín.

Por este motivo, la Asociación de Irrigación ha nombrado julio el mes de la irrigación inteligente. Este julio, tómese unos minutos con su familia para buscar formas de ser más eficaces en el consumo del agua y aun así mantener hermosos jardines y espacios verdes. Una forma de ahorrar agua y dinero es aprovechar las evaluaciones gratuitas de los sistemas de riego de propiedades unifamiliares que realiza el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASD, por sus siglas en inglés).

Se pueden obtener reembolsos si se implementan las recomendaciones que forman parte del programa de reembolso y evaluación del sistema de irrigación. La evaluación le explica al propietario en detalle cómo lograr que su sistema de irrigación ahorre más agua.

Los propietarios que pongan en práctica esas recomendaciones y demuestren que han modernizado sus piezas recibirán reembolsos de hasta \$400 dólares por año fiscal, durante tres años como máximo. Para recibir el reembolso no es necesario aplicar todas las recomendaciones al mismo tiempo: se pueden hacer las modernizaciones que convengan para cada sistema de riego y cada presupuesto.

Para ver más información sobre éste y otros programas de ahorrar agua, visite:
www.miamidade.gov/waterconservation.



¿Sabía usted...

Un hidrante abierto
gasta 1,000 galones
de agua por minuto,
o la cantidad
utilizada por 100
personas por día.

Prepárese para adoptar un árbol e intercambiar los cabezales de ducha

Durante sus primeros 14 años, el programa Adopta un Árbol del Condado de Miami-Dade le ha dado la posibilidad a los residentes de llevarse a casa más de 184,000 árboles. El 25 de julio comienza el año 15 del programa y el primero de los tres eventos tendrá lugar en Goodlet Park, en Hialeah; incluso, las personas que hayan participado en el programa anteriormente podrán llevarse hasta dos árboles gratis. Revise los horarios y requisitos de elegibilidad de los eventos Adopta un Árbol puesto que en la medida en que se aproximen los eventos, se publicarán en línea las especies de árboles disponibles. Los árboles mejoran la calidad de nuestro



aire, reducen los gastos de aire acondicionado y elevan el valor de la propiedad. Los residentes también pueden intercambiar dos cabezales de duchas por regaderas nuevas, gratis y de alta eficiencia que ayudarán a que los usuarios ahorren agua y dinero en su factura de agua. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a adoptatree@miamidade.gov o llame al 305-372-6784.

Todos los eventos tendrán lugar de 9:00 a.m. hasta el mediodía, llueva o no.

SÁBADO, 25 DE JULIO

Goodlet Park

4200 West 8 Avenue, Hialeah

SÁBADO, 29 DE AGOSTO

Harris Field Pavilion

1034 NE 8 Street, Homestead

DOMINGO, 4 DE OCTUBRE

A.D. Barnes Park

3401 SW 72 Avenue, Miami

¡Envíe su nominación al Premio Pebble para expresar su agradecimiento hacia un empleado del WASD que haya brindado un servicio excepcional de atención al cliente!

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade cuenta con alrededor de 2,300 empleados que trabajan arduamente las 24 horas para garantizar que los 2.3 millones de clientes que tiene el departamento reciban un servicio ininterrumpido cada día. A través del Programa Pebble del WASD, usted tiene la oportunidad de expresar su agradecimiento hacia un miembro del personal que le haya brindado su ayuda en relación con los servicios del WASD.

El Programa Pebble está recibiendo las nominaciones a favor de aquellos empleados del WASD que hayan demostrado habilidades excepcionales de atención al cliente, así como su compromiso por brindar un servicio de excelencia. Su nominación puede determinar quién será el próximo Ganador del Premio Trimestral. Las valoraciones que se siguen para la entrega del Premio Pebble comprenden uno, o más, de los siguientes criterios: resolver las necesidades del usuario rápida y respetuosamente, solucionar los problemas o preocupaciones del usuario de manera rápida e innovadora, demostrar su iniciativa al ir "más allá" de sus funciones normales de trabajo, y/o desarrollar nuevas vías de hacer su trabajo para beneficio de los clientes del WASD.

Hemos comenzado a aceptar nominaciones para los próximos premios trimestrales. Usted puede expresar su agradecimiento hacia los empleados del WASD que hayan brindado un servicio de atención al cliente excepcional; para ello, puede hacer clic en el enlace que aparece a continuación o enviar un formulario de presentación de nominaciones, los cuales se encuentran disponibles en la mayoría de las principales instalaciones del WASD.

El enlace para presentar las nominaciones se encuentra disponible en www.miamidade.gov/water/pebble-award-nomination.asp.

- ☒ Excellent
- ☐ Good
- ☐ Satisfactory
- ☐ Poor

