

Nos complace anunciar que Securus Technologies® ahora está habilitando llamadas telefónicas en este centro.

Para que las conversaciones sigan fluyendo, utilice estas sencillas instrucciones para configurar y financiar una cuenta de Securus.



ANTES DE COMENZAR

¿Es nuevo en Securus?

Si es así, descargue la aplicación móvil de Securus para crear una cuenta O regístrese en el sitio web de Securus en securustech.online.

¿Ya tiene una cuenta de Securus?

Inicie sesión en securustech.online y siga los pasos a continuación.

Securus Debit

Su ser querido es el titular de una cuenta de débito de Securus y puede financiarla a través de sus contribuciones directas. Puede utilizarse para pagar los servicios de Securus, como **llamadas telefónicas**. NO es una cuenta de comisaría.

Pasos para la configuración:

- 1 BUSCAR CONTACTO**
Después de crear su cuenta de Securus, vaya a Mis cuentas.
Debajo de Débito de Securus, haga clic en Buscar contacto. Ingrese el nombre o el documento de identidad de su ser querido, seleccione el estado y la instalación, luego haga **clic en Buscar**.
- 2 AGREGAR FONDOS**
Seleccione **Agregar contacto** para agregar a su ser querido a su cuenta.
- 3 INGRESAR INFORMACIÓN**
Ingrese su información personal y de pago. Seleccione un monto de depósito. Después de revisar los detalles de pago, haga **clic en Enviar**.

AdvanceConnect

AdvanceConnect es una **cuenta de llamadas prepaga** que le permite recibir llamadas de su ser querido. Los cargos por llamadas se deducen automáticamente de esta cuenta prepaga.

Pasos para la configuración:

- 1 INICIAR CONFIGURACIÓN**
Después de crear su cuenta de Securus, vaya al cuadro **AdvanceConnect** y haga clic en **Registrarse**. Revise la información y haga clic en **Cuenta AdvanceConnect**, luego en **Siguiente**.
- 2 AGREGAR FONDOS**
Ahora debe depositar fondos en su cuenta para pagar una llamada de su ser querido. Haga clic en **AGREGAR FONDOS**, complete su información de pago, deposite su monto y haga clic en **Enviar**.
- 3 ADMINISTRE SU CUENTA**
Una vez que haya creado su cuenta AdvanceConnect, puede agregar números de teléfono a su cuenta, ver la actividad y modificar su información personal seleccionando **Administrar cuenta prepaga**.

Si tiene preguntas sobre Securus Debit o AdvanceConnect, visite securushelp.com.



SECURUS DEBIT

Una Forma Sencilla De
Administrar Su Dinero.

Con **Securus Debit** ya no tiene que administrar varias cuentas de fondos. Funciona como una billetera única que puede usar para pagar los servicios de Securus, como llamadas telefónicas.

Tiene dos opciones convenientes para financiar su cuenta:

OPCIÓN 2 FINANCIACIÓN RECURRENTE

Pídale a sus familiares y amigos que depositen fondos directamente en su cuenta de Securus Debit después de que configuren sus propias cuentas de Securus AdvanceConnect.

Esta opción permite que sus familiares y amigos le envíen fondos de manera más conveniente ahora y en el futuro.

PASO 1 Una vez que hayan configurado su cuenta, simplemente vayan a **"Mis cuentas"** y busquen **"Buscar contacto"** debajo de Securus Debit. Ingresarán su identificación, seleccionarán el estado y la instalación y luego harán clic en **"Buscar"**.

PASO 2 A continuación, seleccionarán **"Agregar contacto"** para depositar fondos en su cuenta.

PASO 3 Luego, ingresarán la información personal solicitada y los detalles de pago. Una vez que especifiquen el monto de la financiación, lo revisarán y harán clic en **"Enviar"**.

OPCIÓN 3 FINANCIACIÓN POR ÚNICA VEZ

Pida a sus familiares y amigos que depositen fondos en su cuenta sin necesidad de que configuren sus propias cuentas de Securus. Esta opción es más adecuada para una sola transacción, ya que no retendrá ninguna información.

PASO 1 Sus familiares y amigos irán a nuestro sitio web y seleccionarán la opción **"Instalaciones a las que prestamos servicios"**. Luego, seleccionarán el estado y la instalación correspondientes de las opciones disponibles.

PASO 2 Debajo de **"Productos y servicios"**, buscarán **"Débito Securus"** y harán clic en **Más información"**.

PASO 3 Desde allí, buscarán el botón **"Buscar persona encarcelada"** y harán clic en él. Se los dirigirá a una página donde ingresarán la información solicitada para ubicarlo y harán clic en **"Enviar"**.

PASO 4 Una vez que haya completado esto, simplemente seguirán las instrucciones para guiarlos a través del proceso de financiación y luego harán clic en **"Enviar"**.

Se le reembolsará cualquier saldo restante en su cuenta de débito de Securus al momento de su liberación, de acuerdo con la política de liberación de su institución. ¡Bienvenido a Securus!