

# Instrucciones para identificar la línea de servicio de agua

## ¡Necesitamos su ayuda!

La máxima prioridad del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASD) es proteger la salud pública y garantizar la seguridad de nuestra comunidad. El WASD cumple de forma proactiva las Revisiones de la normativa sobre el plomo y el cobre (LCRR) y las Mejoras de la normativa sobre plomo y cobre (LCRI) de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA). Las normativas especifican que todas las empresas de servicios públicos de los Estados Unidos deben crear un inventario de los materiales de las líneas de servicio de sus sistemas de distribución de agua y comprobar si existen posibles líneas de servicio de plomo.

Aunque la probabilidad de encontrar líneas de servicio fabricadas con plomo en nuestro sistema de distribución de agua es baja, todavía quedan propiedades que, según los registros, tienen líneas de servicio de agua hechas de un material desconocido.

A medida que completamos nuestro inventario, necesitamos su ayuda y le pedimos que responda una breve encuesta para identificar el material del que está hecha su línea de servicio de agua privada.

Queremos que nuestros clientes tengan la certeza de que el Condado de Miami-Dade regula la composición química del agua para asegurar que los niveles de plomo se mantengan muy por debajo del límite establecido por las regulaciones federales cuando el agua sale de nuestras instalaciones de tratamiento. Tenemos el compromiso de velar por la salud y el bienestar de nuestra comunidad y estamos trabajando estrechamente con los residentes para identificar los materiales desconocidos en las líneas de servicio.

- Escanee el código QR con su teléfono inteligente (*smartphone*) o visite la [página web del programa](#) para acceder a la encuesta.
- Localice y seleccione la dirección correspondiente a su línea de servicio.
- Llene los campos como se indica en el formulario de envío de la encuesta.
- Siga los pasos que se indican a continuación para identificar el material de su línea de servicio:

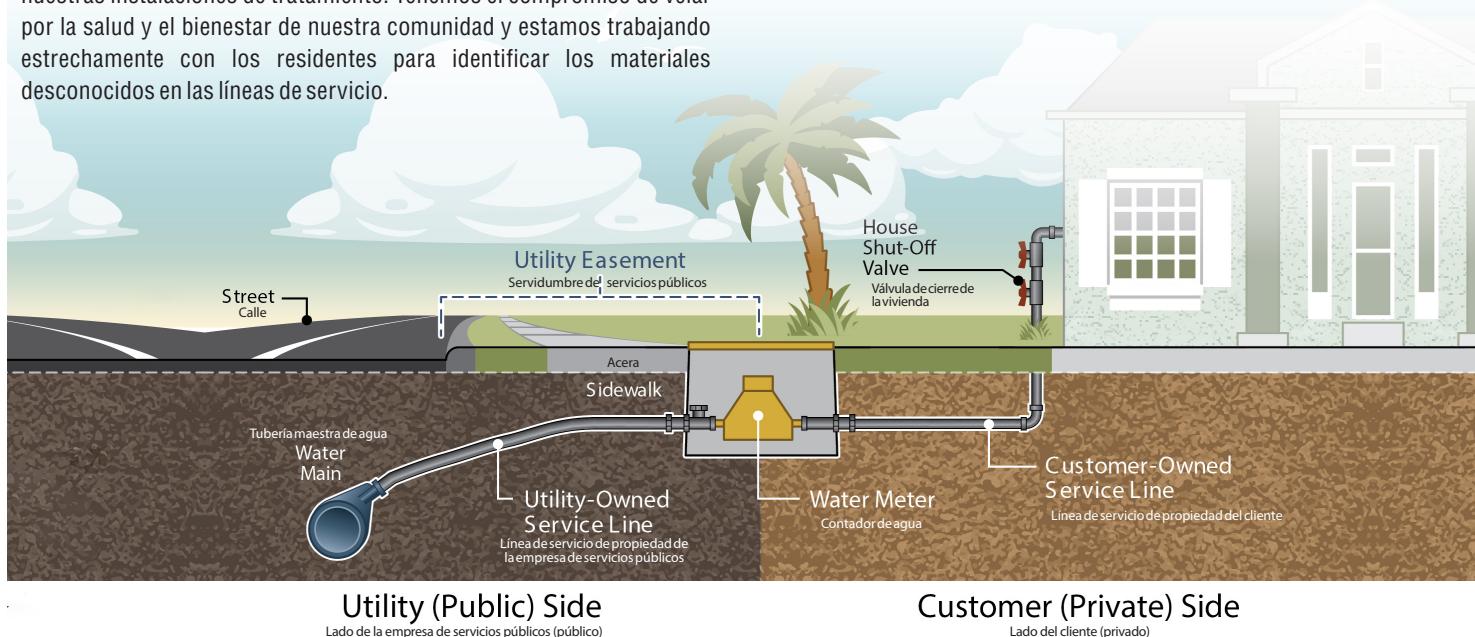


## Para hacer la prueba del material de la línea de servicio

Reúna los siguientes elementos o confirme su disponibilidad:

- Un imán
- Una moneda de un centavo, una llave, un destornillador o una herramienta similar para rayar
- Una cámara o un teléfono inteligente (*smartphone*)
- Acceso a internet

**Paso 1. Localice su línea de servicio de agua.** La línea de servicio es la tubería que conecta su casa con la red pública de suministro de agua. La línea suele entrar en la vivienda desde el exterior a través de una conexión para manguera, una llave o conexión exterior, o pasar por los cimientos en un área que podría ser un sótano, una zona donde estén ubicados los servicios públicos u otro lugar.



## Prueba del material de la línea de servicio



Material de la tubería	Plástico	Cobre	Acero galvanizado	Plomo
Resultado de la prueba del imán	No se pega	No se pega	Se pega	No se pega
Resultado de la prueba de rayado	Mismo color que la superficie de la tubería	Cobrizo y brillante	Gris apagado	Plateado brillante
Resultado de la prueba del golpeteo	Ruido sordo	Zumbido metálico	Zumbido metálico	Ruido sordo

**Paso 2. Coloque el imán sobre la tubería y observe si se pega.** Tome una foto del imán pegado a la tubería o una foto que muestre que no se pegó.

**Paso 3. Con la moneda de un centavo, la llave u otra herramienta, raye con cuidado la línea de servicio más abajo o antes de la válvula de cierre.**

Es probable que encuentre varias capas de pintura, por lo que tal vez tenga que rayar más profundo para llegar al material de base. Tome una foto del color que reveló la rayadura.

**Paso 4. Dele un golpecito a la tubería con la moneda de un centavo, la llave u otra herramienta.** Anote qué sonido escucha.

- Siga las indicaciones finales para enviarnos las fotos de su línea de servicio y completar la encuesta.

Gracias por participar en la encuesta y ayudarnos a identificar las líneas de servicio de agua en nuestra comunidad. Recibirá una confirmación de que el Departamento de Agua y Alcantarillado ha recibido su información.

En el caso poco probable de que se determine que el material de su línea de servicio es plomo, no hay ninguna preocupación inmediata para la salud. El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade le dará seguimiento para determinar el plan de sustitución de las tuberías y entregarle una jarra con filtro para el agua.

Si desea obtener más información o tiene alguna pregunta, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del programa “Know Your Pipes” por el 786-268-6955, envíenos un correo electrónico a [knowyourpipes@miamidade.gov](mailto:knowyourpipes@miamidade.gov) o visite [miamidade.gov/knowyourpipes](http://miamidade.gov/knowyourpipes).