

BOOK IT. TOSS IT. DONE.

**BULKY WASTE PICKUP IS
NOW QUICKER & EASIER**

SELECCIONE EL DÍA, BOTE LA BASURA Y LISTO.

Ahora la recogida de desechos voluminosos es más rápida y fácil

REZÈVE LI. LAGE LI. FINI.

Ranmase gwo fatra kounye a pi rapid ak pi fasil



**WE'VE CHANGED THE WAY YOU
SCHEDULE YOUR BULKY WASTE
PICKUP. IT'S AN IMPROVEMENT
THAT MAKES CURBSIDE TRASH
COLLECTION QUICKER AND
EASIER THAN EVER!**

**HEMOS CAMBIADO LA FORMA DE
PROGRAMAR LAS RECOGIDAS DE DESECHOS
VOLUMINOSOS Y, CON ESTA MEJORA, LA
RECOGIDA DE BASURA JUNTO A LA ACERA
SERÁ MÁS RÁPIDA Y FÁCIL QUE NUNCA.**

**NOU CHANJE FASON POU W PRAN
RANDEVOU POU RAMASAJ GWO DECHÈ.
SE YON AMELYORASYON KI FÈ RAMASAJ
FATRA SOU TWOTWA PI RAPID E PI
FASIL PASE ANVAN!**

**To obtain this information in an accessible format, please call 305-514-6646.
Para obtener esta información en un formato accesible, llame al 305-514-6646.
Pou w jwenn enfòmasyon sa a nan fòm aksesib, tanpri rele 305-514-6646.**



We've changed the way you schedule your bulky waste pickup. It's an improvement that makes curbside trash collection quicker and easier than ever!

In January 2022, we introduced our **Bulky Appointment System** which allows **you** to select the day your trash is collected. Gone is the 1-8 day pickup window after scheduling. Now **you** pick the date, place the trash at the curb no more than 3 days in advance of your appointment and we'll take care of the rest. It's that simple. **Book It. Toss It. Done!**

The **Bulky Appointment System** is a service enhancement that has resulted in quicker service, neater curbsides and gives you more control over when your pile is collected. You receive the same high-quality bulky collection service that you're accustomed to. The only thing that has changed is you now know the exact date our trash crews will collect your pile. Everything else about using your bulky waste collection service remains the same: Your property is entitled to two pickups of up to 25 cubic yards each during the calendar year. Or you can combine your two pickups into one pickup of up to

50 cubic yards. Before placing anything at the curb, schedule your appointment online at miamidade.gov/bulkywaste, on the MDC Solid Waste App, 311Direct app or by calling 311. As always, you can dispose of large, oversized items such as sofas, mattresses (enclosed in a plastic bag), large tree limbs and branches and other household trash.

Remember to first schedule an appointment online at miamidade.gov/bulkywaste, on the MDC Solid Waste or 311Direct app or by calling 311. **Your trash may not be placed at the curb more than 3 days in advance of your scheduled bulky appointment.** During the first year of the appointment system implementation in 2022, our enforcement officers issued courtesy educational notices advising that trash cannot be placed at the curb more than 3 days in advance of your scheduled appointment. **Effective April 1, 2023, if you place your bulky pile at the curb more than 3 days in advance of your appointment date, you will be subject to enforcement action ranging from issuance of a warning notice up to and including a civil citation for non-compliance.**

En enero del 2022, implementamos nuestro nuevo sistema de **programación de recogida de desechos voluminosos** con el que **usted** podrá seleccionar el día de recogida de la basura. Atrás quedó la época en que era necesario esperar de uno a ocho días después de programar la recogida. Ahora, usted puede seleccionar el día, colocar la basura junto a la acera (no más de tres días antes de la recogida programada) y nosotros nos encargamos del resto. Así de sencillo. **¡Seleccione el día, bote la basura y listo!**

El **sistema de programación de recogida de desechos voluminosos** es una mejora en los servicios que ha traído consigo mayor rapidez en el servicio y aceras más limpias, y permite que usted controle mejor la fecha de recogida de la pila de desechos. Recibirá el mismo servicio de alta calidad de siempre. Lo único que cambiará es que sabrá la fecha exacta en que nuestras cuadrillas de recogida de basura se llevarán su pila de desechos. Todo lo demás respecto a este servicio se mantiene igual: su propiedad tiene derecho a dos recogidas de hasta 25 yardas cúbicas cada una en un año calendario, o puede combinar las dos recogidas en una sola pila de hasta 50 yardas cúbicas. Antes de colocar cualquier cosa junto a

la acera, visite el sitio web miamidade.gov/bulkywaste para programar la recogida, use la aplicación MDC Solid Waste o llame al 311. Como siempre, puede desechar artículos de gran tamaño como sofás, colchones (envueltos en una bolsa plástica), ramas grandes de árboles y otros desechos del hogar.

Recuerde comenzar por programar una cita en línea en miamidade.gov/bulkywaste, en las aplicaciones MDC Solid Waste o 311Direct, o llamando al 311. **Su basura no podrá ser depositada en la acera con más de tres días de antelación a su cita programada para desechos voluminosos.** Durante el primer año de implementación del sistema de citas en el 2022, nuestros funcionarios encargados del cumplimiento emitieron avisos educativos de cortesía como advertencia de que la basura no puede ser colocada en la acera con más de tres días de antelación a la cita programada. **A partir del 1º de abril del 2023, si deposita su pila de desechos voluminosos en la acera con más de tres días de antelación a su cita, estará sujeto a la aplicación de medidas que van desde una advertencia hasta una multa civil por incumplimiento, o ambas cosas.**

Nan mwa janvyè 2022, nou te prezante **Sistèm Randevou pou Gwo Dechè nou an** ki pèmèt **ou** chwazi jou pou yo ramase fatra ou. Gone se fennèt 1-8 jou ramasaj la apre pwogramasyon. Koulye a, **ou** chwazi dat la, mete fatra a sou twotwa a pa plis pase 3 jou anvan randevou w la epi nou va fè rèz travay la. Li senp. **Rezève li. Lage li. Fini!**

Sistèm **Randevou pou Gwo Dechè a** se yon amelyorasyon sèvis ki te pèmèt yon sèvis pi rapid, twotwa ki pi pwòp epi li ba ou plis kontwòl sou lè yo ap ranmase pil fatra w la. Ou resevwa menm kalite sèvis ramasaj dechè ke ou abitye jwenn lan. Sèl bagay ki chanje kounye a, ou konnen dat egzat ekip fatra nou yo pral ranmase pil fatra w la. Tout lòt bagay konsènan itilizasyon sèvis ramasaj gwo dechè ou yo rete menm jan an: Pwopriyete w la gen dwa pou yo ramase de jiska 25 yad kibik chak fwa pandan ane a. Oswa ou ka konbine de ramasaj ou yo nan yon sèl ramasaj ki rive jiska 50 yad kibik. Anvan w mete nenpòt bagay sou twotwa a, pran randevou w sou entènèt nan miamidade.gov/bulkywaste, sou aplikasyon MDC Solid Waste, aplikasyon 311Direct oswa lè w rele 311. Kòm toujou, ou ka jete gwo atik, ki pran anpil plas tankou sofa, matla (fèmen nan yon sache plastik), mòso ak branch gwo pyebwa ak lòt fatra menaje.

Sonje dabò pou w pran yon randevou sou entènèt nan miamidade.gov/bulkywaste, sou aplikasyon MDC Solid Waste oswa 311Direct oswa lè w rele 311. **Ou pa ka mete fatra w la sou twotwa a plis pase 3 jou anvan randevou pou ramasaj gwo dechè ou pwograme a.** Pandan premye ane aplikasyon sistèm randevou a an 2022, ofisye fòsdelòd nou yo te bay avi edikatif koutwazi ki te fè konnen moun pa ka mete fatra sou twotwa a plis pase 3 jou anvan randevou w te pwograme a.

Apati 1ye avril 2023, si ou mete gwo dechè w la sou twotwa a pou plis pase 3 jou avan dat randevou w la, fòsdelòd ka pran yon nòt avètisman jiska konfòmite.

