

## SERVICIOS DE

# RECOGIDA DE BASURA

Estimado/a residente:

El Departamento de Administración de Desechos Sólidos (el Departamento) se enorgullece de ser su proveedor de servicios de recogida de basura y de brindar un servicio confiable, conveniente y de alta calidad. Este servicio incluye recogida de basura junto a la acera dos veces a la semana, servicio de reciclaje de basura junto a la acera en semanas alternas, acceso ilimitado a una red de 13 Centros Vecinales de Basura y Reciclaje (TRC, por sus siglas en inglés), dos recogidas de desechos voluminosos cada año calendario, uso de los Centros de Recogida de Productos Químicos para el Hogar y servicios de aplicación de los códigos.

Los estatutos del estado exigen que se envíe el "Aviso de contribuciones no ad valorem propuestas" que usted recibió con esta carta con el fin de comunicarle la propuesta de incremento de la tarifa por recogida de desechos sólidos residenciales. El incremento que se propone se pondrá a

consideración de la Junta de Comisionados del Condado en una audiencia pública prevista para el 18 de junio de 2019 a las 9:30 a. m.

A continuación se brinda información detallada sobre el incremento propuesto de \$20 a la tarifa y por qué es necesario. El Departamento se ha propuesto brindar un servicio de recogida de basura excepcional, servicios de reciclaje y de eliminación de desechos que protegen, preservan y mejoran nuestro medio ambiente, así como la calidad de vida de nuestra comunidad. Esperamos continuar brindando el excelente servicio de recogida de basura que usted espera y merece.

Atentamente,



Michael J. Fernandez  
Director

## PROPUESTA DE INCREMENTO A LA TARIFA DE SERVICIOS DE RECOGIDA DE BASURA

Con el propósito de mantener la misma calidad de servicio, es posible que a partir del 1 de octubre de 2019 aumenten las tarifas del servicio de recogida de desechos sólidos del Condado de Miami-Dade.

### QUÉ NECESITA SABER

- En el caso de los propietarios que reciben el servicio completo, el incremento de \$20 representa solo \$1.67 más al mes.
- Los usuarios que no reciben el servicio completo verán incrementos que van desde \$5 hasta \$15 al año, en dependencia del nivel de servicio que reciben.

### POR QUÉ ES NECESARIO

- Debido al aumento en los costos operativos y de personal relacionados con el servicio, es necesario reajustar la tarifa. El aumento en la tarifa de los servicios de recogida de basura permitirá que el Departamento mantenga su nivel de servicio actual y traerá estabilidad financiera al Fondo de las Operaciones de Recogida de Basura del Departamento.

### QUÉ RECIBIRÁ

- Los propietarios que reciben el servicio completo no tendrán afectación en los mismos servicios confiables: recogida de basura junto a la acera, servicio de reciclaje y recogida de desechos voluminosos, además de acceso todo el año a los Centros de Basura y Reciclaje (TRC) y a los Centros de Entrega de Productos Químicos de Uso en el Hogar.
- Recursos para hacer frente al vertido ilegal de desechos.
- Tasa de satisfacción superior al 96 por ciento en cuanto a los servicios de recogida de basura, reciclaje y recogida de desechos sólidos.
- Notificación automatizada sobre su recogida de desechos programada / solicitud de carritos de reciclaje.
- Estética vecinal mejorada mediante programas auspiciados por el Departamento como "Mantengamos todo limpio".

### SI NO SE INCREMENTA LA TARIFA

- Servicios de recogida de basura solo una vez a la semana en lugar de dos veces a la semana, como es ahora.
- Cierre de 4 de los 13 TRC: Norwood, Golden Glades, Richmond Heights, y Chapman Field.
- Disminución de los días de servicio de los 9 restantes TRC, de siete a cuatro días a la semana.
- Eliminación de los programas "Recogida de Basura en Espacios Públicos", "Carritos de Compra" y "Trabajo Comunitario".
- Eliminación del servicio de recogida junto a la acera de árboles de Navidad.
- Periodos más largos de recogida de acumulaciones de desechos voluminosos.

