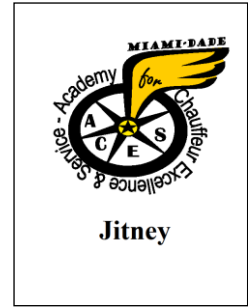


# Gid Etid pou Egzamen Jitney

Gid etid egzamen sa a travay ansanm ak manyèl Jitney a, ke moun jwenn nan biwo nou an lè lè yo enskri pou klas la.



## Sèvis Kliyan ak Pwofesyonalis

- Ki kalite dezirab yon chofè pwofesyonèl ta dwe gen posede?
  - o Kalite konpòtman ak fizik.
- Kisa yon pwofesyonèl konpetan ta dwe konnen?
- Kisa yon kliyan ye?
- Kisa ki moman verite w?
- Ki faktè ki kontribye an jeneral a satisfaksyon ak mekontantman kliyan an?
  - o Faktè yo se chofè ak machin.
- Revize Twa C (Courtesy, Care, Communication) (an Kreyòl: Koutwazi, Swen, Kominikasyon)
- Konnen ak konprann Lwa Etazini sou moun ki Andikape.
  - o Èske w ka refize yon sèvis pou bèt si ou fè alèji ak li?
- Kijan ou ka fasilite kominikasyon efikas?
- Bay kèk konsèy itil pou fè fas ak yon kliyan difisil?
  - o Kisa T nan H.E.A.T. vle di?
- Kisa ki se valè ki chita sou pèsepsyon?

## Sekirite pèsònèl ak konduit defansif

- Bay kèk sijesyon sekirite lè w ap travèse yon entèseksyon okipe?
- Bay kèk bagay pou reflechi sou yo lè w ap vire?
  - o Kisa w ta dwe fè anvan ou vire oswa chanje ling?
- Bay kèk faktè ki fè travay ou se yon okipasyon ki gen gwo risk?
- Konprann enpòtan pou w okouran de anviwònman w.
  - o Kite vit ou monte ak pòt ou fèmen.
- Poukisa li enpòtan pou salye epi kenbe kontak vizyèl avèk kliyan an?
- Ki lè travay ki pi danjere?
- Kijan pou w ta dwe jere yon sitiyoasyon vòl?

## Règ ak Reglemantasyon Kòd

- Anrejistreman Lisans Chofè
  - o Kilè Anrejistreman Lisans Chofè ekspire?
  - o Konbyen jou anvan ekspirasyon li ou ka renouvle l?
  - o Revize enfòmasyon Enpòtan yo ki sou Anrejistreman Lisans Chofè a.
- Kisa ki règ fonksyònman Jitney?
  - o Ki kote chofè jitney ta dwe pran kliyan yo?
  - o Pou yon konpayi ka bay transpò patikilye nan Konte Miami-Dade, kisa li ta dwe jwenn an premye?
- Revize egzijans/vyolasyon chofè a
- Revize Chapit 8CC Transpò Patikilye - Plan Sanksyon (Egzijans Jeneral)
  - o Pa egzanp: Nimewo referans 875: Si w pa jwenn yon enskripsyon chofè: \$1000 sitasyon ...

## **Règ ak Reglemantasyon Kòd (suit)**

- Ki kote yo ta dwe afiche tarif Jitney yo ak pri tikè yo?
- Ki estanda machin transpò patikilye yo ak feblès yo?
- Fè yon lis vyolasyon kòd estanda veyikil (FER)
  - Pa egzanzp: Kòd Seksyon 31-104 (a) Pa gen pèmi valid pou opere parèt ki afiche oswa rezilta ekspire nan yon sispansyon machin.

REMAK: Li enpòtan pou w konprann kisa ki pral rive si w vyole yon 8CC oswa FER.

Egzanzp 8CC: Itilizasyon lang abizif va lakòz yon sitasyon.

Egzanzp FER: kawotchou chire va lakòz sispansyon yon machin/etikèt rejè wouj.

Egzanzp FER: Ti domaj minè sou kawosri va lakòz yon defisans/etikèt tanporè vèt.

- Enspeksyon veyikil
  - Konbyen fwa veyikil la bezwen yon enspeksyon?
  - Kisa ki rive yon machin si li gen yon pwoblèm minè ki pa gen rapò ak sekirite oswa gwo pwoblèm ki gen rapò ak sekirite?
  - Kisa ki rive si ou parèt pou enspeksyon apre vinyèt la ekspire?
- Ki sijesyon itil lè w ap mennen veyikil la nan estasyon enspeksyon an?
- Sitasyon 8CC ak Revokasyon lisans C.R.
  - Nan ki sikonstans PTRD ka sispann oswa revoke lisans C.R. ou?