

Guía de estudio para examen de transporte colectivo

Esta guía de estudio para el examen se puede usar junto con el manual de transporte colectivo, el cual usted recibió en nuestra oficina cuando se inscribió para tomar la clase.



Servicio al cliente y profesionalismo

- ¿Cuáles son las cualidades convenientes que un conductor profesional debe tener?
 - Cualidades físicas y de conducta.
- ¿Qué debe saber un conductor informado?
- ¿Cuál es la definición de “usuario”?
- ¿Cuál es el momento de la verdad para usted?
- ¿Qué factores contribuyen a la satisfacción o insatisfacción promedio del usuario?
 - Factores relacionados con el conductor y vehículo.
- Revisión de las tres C (cortesía, cuidado y comunicación)
- Conocimiento y entendimiento de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - ¿Se puede rechazar a un animal guía si se es alérgico a ese animal?
- ¿Cómo puede usted favorecer una comunicación efectiva?
- ¿Cuáles son algunos consejos útiles para tratar usuarios complicados?
 - ¿Qué significa la T en las siglas H.E.A.T.?
- ¿Qué es valor percibido?

Seguridad personal y conducción defensiva

- ¿Cuáles son algunas sugerencias de seguridad para el cruce de intersecciones concurridas?
- ¿Cuáles son algunos aspectos a tener en cuenta cuando se hacen giros?
 - ¿Qué debe hacer usted antes de hacer giros o cambiar de senda?
- ¿Cuáles son algunos factores que hacen que su empleo sea de gran riesgo?
- Entender la importancia de estar atento a su entorno cercano.
 - Mantener las ventanillas cerradas y las puertas con el seguro puesto.
- ¿Por qué es importante saludar y mantener contacto visual con el usuario?
- ¿Cuál es el horario laboral más peligroso?
- ¿Cómo debe manejarse un incidente de robo?

Reglas y reglamentos del código

- Licencia de inscripción del conductor
 - ¿Cuándo vence la licencia de inscripción del conductor (C.R)?
 - ¿Cuántos días antes del vencimiento puede renovarla?
 - Revisión de información importante en la licencia de inscripción del conductor.
- ¿Cuáles son las reglas de funcionamiento del transporte colectivo?
 - ¿Dónde deben los conductores de transporte colectivo recoger a los usuarios?
 - Para poder ofrecer transporte de alquiler al Condado de Miami-Dade, ¿qué debe obtener la compañía primeramente?
- Revisión de las infracciones/requisitos del conductor

Reglas y reglamentos del código (continuación)

- Revisión del capítulo 8CC- Transporte de Alquiler - Lista de Multas (Requisitos Generales)
 - Por ejemplo: Número de referencia 875: No obtener la inscripción del conductor: Multa de \$1000
- ¿Dónde deben anunciarse los precios y las tarifas de los boletos del transporte colectivo?
- ¿Cuáles son las normas y las deficiencias de los vehículos de alquiler?
- Lista de las infracciones del Código de normas de los vehículos de alquiler (FER)
 - Por ejemplo: Sección 31-104(a) del Código - Desplegar un permiso de funcionamiento no válido o vencido trae como consecuencia la suspensión del vehículo.

NOTA: Es importante entender lo que puede suceder si se incumple con el capítulo 8CC o FER.

Ejemplo de 8CC: El uso de lenguaje abusivo conlleva a la imposición de una multa.

Ejemplo de FER: Vehículo con llantas desgastadas conlleva a la suspensión del vehículo/colocación de una pegatina roja de denegación.

Ejemplo de FER: Daños menores en la carrocería conlleva a la colocación de una pegatina de deficiencia/verde temporal.

- Inspección de vehículos
 - ¿Con qué frecuencia el vehículo necesita ser inspeccionado?
 - ¿Qué sucede con el vehículo si presenta alguna situación leve no relacionada con la seguridad o una situación significativa de seguridad?
 - ¿Qué sucede si usted lleva el vehículo para ser inspeccionado después del vencimiento de la pegatina?
- ¿Cuáles son algunas sugerencias útiles cuando se lleva el vehículo a la estación para ser inspeccionado?
- Multa 8CC y revocación de la licencia C.R.
 - ¿Cuáles son las circunstancias por las que PTRD puede suspender o revocar la licencia C.R.?