

Guía de estudio para el examen de PSB

Esta guía de estudio para el examen se puede usar junto con el manual de PSB, el cual usted recibió en nuestra oficina cuando se inscribió para tomar la clase.



Servicio al cliente y profesionalismo

- Entender las responsabilidades que usted tiene con los niños que transporta y sus padres.
- ¿Cuáles son las normas de servicio para los padres?
 - Ej.: Conocimiento de su ruta.
 - Ej.: Obtención de información importante de los padres.
- ¿Cuáles son las normas de servicio para los niños?
 - Ej.: ¿Cuál es su prioridad principal?
 - Ej.: ¿Qué debe hacer el conductor antes de salir de su casa?

Seguridad

- Repaso de la sección sobre seguridad en autobuses escolares privados.
- ¿Qué debe hacer antes de abandonar la escuela?
- ¿Por qué es importante no permitir que se monten pasajeros de más en el autobús?
- ¿Cómo puede mantener un ambiente seguro en el interior del autobús?
- ¿Por qué es importante controlar el nivel de ruido en el autobús?
- ¿Qué debe hacer en caso de un accidente?
- ¿Qué debe hacer si el autobús se incendia?

Reglas y reglamentos del código

- Licencia de inscripción del conductor
 - ¿Cuándo vence la licencia de inscripción del conductor (C.R)?
 - ¿Cuántos días antes del vencimiento puede renovarla?
 - Revisión de información importante en la licencia de inscripción del conductor.
- Revisión de las infracciones/requisitos del conductor
- Revisión del capítulo 8CC- Transporte de Alquiler - Lista de Multas (Requisitos Generales)
 - Por ejemplo: Número de referencia 875: No obtener la inscripción del conductor: Multa de \$1000
- ¿Cuáles son las normas y las deficiencias de los vehículos de alquiler?
- Lista de las infracciones del Código de normas de los vehículos de alquiler (FER)
 - Por ejemplo: Sección 31-104(a) del Código - Desplegar un permiso de funcionamiento no válido o vencido trae como consecuencia la suspensión del vehículo.

NOTA: Es importante entender lo que puede suceder si se incumple con el capítulo 8CC o FER.

Ejemplo de 8CC: El uso de lenguaje ofensivo conlleva a la imposición de una multa.

Ejemplo de FER: Vehículo con llantas desgastadas conlleva a la suspensión del vehículo/colocación de una pegatina roja de denegación.

Ejemplo de FER: Daños menores en la carrocería conlleva a la colocación de una pegatina de deficiencia/verde temporal.

Reglas y reglamentos del código (continuación)

- Inspección de vehículos
 - Debe saber que las reparaciones del vehículo hay que hacerlas antes de llevarlo a la estación para ser inspeccionado.
 - ¿Qué sucede con el vehículo si presenta alguna situación leve no relacionada con la seguridad o un problema de seguridad importante?
 - ¿Qué sucede si usted lleva el vehículo para ser inspeccionado después del vencimiento de la pegatina?

- ¿Cuáles son algunas sugerencias útiles cuando se lleva el vehículo a la estación para ser inspeccionado?
- Multa 8CC – Infracciones cometidas por el conductor
 - En caso de recibir una multa, ¿qué tiempo tiene para pagar o apelar?
- Revisión de la hoja informativa del operador de autobuses escolares privados.
 - ¿Con qué frecuencia debe certificar que el extintor de incendio de su vehículo funciona debidamente?
 - ¿Qué sucede si usted retira un producto del botiquín de primeros auxilios?